

BD Rowa™ Online portalen



Ontdek onze online portalen

Met uw BD Rowa Single Sign-on account hebt u toegang tot alle BD Rowa™ portalen:

Leer

Klanten Leercentrum

<https://clc.rowa.de>



Volg diepgaande trainingen en doe kennis op over elke BD Rowa oplossing via onze eLearnings, snelgidsen en video's.

Leervideos

<https://rowa.de/nl/page/training-videos-videopage-nl/>



Krijg snel antwoord op vragen over uw dagelijkse processen met onze video tutorials.

Connecteer

Klantenportaal

<https://myrowa.bd.com>



Maak contact met uw BD Rowa robot en het BD Rowa team. Bekijk gebruiksstatistieken, raadpleeg de handleiding of bekijk uw geschiedenis met BD Rowa™ Service.

Webshop

<https://shop.rowa.de>



Bestel verbruiksartikelen, onderdelen, uitbreidingen en services rechtstreeks via de webshop.

Uw voordelen



Eén account (Single Sign-on) voor alle BD Rowa™ portalen.



Meer informatie over uw BD Rowa oplossingen.



Overzicht van uw machines en hun prestaties in realtime.



Bekijk uw BD Rowa contactpersonen, handleidingen en servicetickets.



Beheer eenvoudig accounts voor uw team.



Bestel verbruiksartikelen en uitbreidingen (bijv. Reinigingsmodule, Persoonlijke Back-up Service).

BD Rowa™ Online portalen



Hoe het werkt

1

Open de e-mail met de uitnodigingslink.

2

Klik op de link en voer uw emailadres in, klik vervolgens op de knop **Verificatiecode aanvragen**.

3

U ontvangt nu een verificatiecode op het opgegeven e-mailadres, waarmee u zich kunt registreren in het BD Rowa™ Klantenportaal.

Betrek uw team

Vanuit het klantenportaal kunt u eenvoudig accounts aanmaken voor al uw werknemers, zodat zij relevante gegevens kunnen zien en hun individuele leervorderingen kunnen bijhouden.

The screenshot displays the BD Rowa™ user management interface. At the top, there is a navigation bar with the BD Rowa™ logo and several menu items: MY MACHINES, SERVICE, DOCUMENT ARCHIVE, WEB SHOP, TRAINING, and CONTACT US. On the right side of the navigation bar, there is a user profile icon labeled '1 Your Username' with a dropdown arrow. Below the navigation bar, the main content area shows a user profile for 'Your Username' (Administrator) with a 'YU' avatar. A navigation menu below the profile includes 'Personal data', 'Sites', 'User management' (highlighted with a '2' in an orange circle), 'Audit Log', and 'Settings'. A 'LOG OUT' button is visible on the right. Below the navigation menu, there is a section for 'Employee' management with a 'NEW USER' button (highlighted with a '3' in an orange circle). At the bottom, there are two user status cards, each showing 'User status' and 'Not registered - invited' with a warning icon.

- 1 Open het menu door op de **profielknop** in de rechterbovenhoek te klikken.
- 2 Navigeer naar het tabblad **Gebruikersbeheer**.
- 3 Klik op **Nieuwe gebruiker** en vul alle vereiste gegevens in.

Herhaal dit proces voor elke werknemer die een aparte login nodig heeft.

Ondersteuning

U kunt uw wachtwoord op elk gewenst moment wijzigen of resetten via de knop **Wachtwoord vergeten?** op het inlogscherf.

Als u verdere ondersteuning nodig hebt voor uw account of een van de online portalen, neem dan contact op met rowa.customerportal@bd.com.