

Portali online BD Rowa™



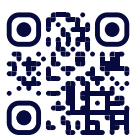
Scoprite i nostri portali online

Con l'account BD Rowa Single Sign-on è possibile accedere a tutti i portali BD Rowa™:

Imparare

Customer Learning Center

<https://clc.rowa.de>



Seguite corsi di formazione approfonditi e acquisite conoscenze su qualsiasi soluzione BD Rowa attraverso i nostri eLearning, guide rapide e video.

Video didattici

<https://rowa.de/it/page/training-videos-videopage-it/>



Con i nostri video tutorial potete ottenere risposte rapide alle domande sui vostri processi quotidiani.

Collegare

Portale clienti

<https://myrowa.bd.com>



Connettetevi con il tuo robot e con il team BD Rowa per vedere le statistiche di utilizzo, consultare il manuale o visualizzare la cronologia del Servizio di assistenza BD Rowa™.

Webshop

<https://shop.rowa.de>



Ordinate i materiali di consumo, le parti, i componenti aggiuntivi e servizi direttamente attraverso il webshop¹.

I vostri vantaggi



Un unico account (Single Sign-on) per tutti i portali BD Rowa™.



Scoprire le soluzioni BD Rowa.



Panoramica delle macchine e delle loro prestazioni in tempo reale.



Consultare i contatti, i manuali e i ticket di assistenza di BD Rowa.



Gestire facilmente gli account dei dipendenti.



Ordinare materiali di consumo e componenti aggiuntivi (ad es. modulo di pulizia, servizio di backup personale).

1 La disponibilità e l'offerta del webshop dipendono dalla regione.

Portali online BD Rowa™



Come funziona

1

Aprirete l'e-mail con il link di invito.

2

Cliccate sul link e inserite il vostro indirizzo e-mail, quindi cliccate sul pulsante Richiedi codice di verifica.

3

A questo punto riceverete un codice di verifica all'indirizzo e-mail fornito, che potrete utilizzare per registrarvi nel Portale clienti BD Rowa™.

Coinvolgete il vostro team

Dal portale clienti è possibile creare facilmente account per tutti i dipendenti, in modo che possano vedere i dati rilevanti e tenere traccia dei loro progressi di apprendimento individuali.

- 1 Aprire il menu facendo clic sul **pulsante del profilo** nell'angolo in alto a destra.
- 2 Passare alla scheda **Gestione utenti**.
- 3 Fare clic su **Nuovo utente** e inserire tutti i dati richiesti.

Ripetere questa procedura per ogni dipendente che necessita di un login separato.

Supporto

È possibile modificare o reimpostare la password in qualsiasi momento utilizzando il pulsante **Hai dimenticato la password?** nella schermata di accesso.

Se avete bisogno di ulteriore assistenza per il vostro account o per uno qualsiasi dei portali online, contattate rowa.customerportal@bd.com.