

# Portails en ligne BD Rowa™



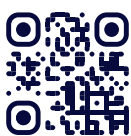
## Découvrez nos portails en ligne

Avec votre compte BD Rowa Single Sign-on, vous pouvez accéder à tous les portails BD Rowa™ :

### Apprendre

#### Customer Learning Center

<https://clc.rowa.de>



Suivez des formations approfondies et acquérez des connaissances sur n'importe quelle solution BD Rowa grâce à nos eLearnings, nos guides rapides et nos vidéos.

#### Vidéos d'apprentissage

<https://rowa.de/fr/page/training-videos-videopage-fr/>



Obtenez des réponses rapides aux questions concernant vos processus quotidiens grâce à nos tutoriels vidéo.

### Se connecter

#### Portail client

<https://myrowa.bd.com>



Connectez-vous avec votre robot et l'équipe BD Rowa. Consultez les statistiques d'utilisation, le manuel ou votre historique avec le Service BD Rowa™.

#### Boutique en ligne

<https://shop.rowa.de>



Commandez des consommables, des pièces, des compléments et des services directement via la boutique en ligne<sup>1</sup>.

## Vos avantages



Un seul compte (Single Sign-on) pour tous les portails BD Rowa™.



Découvrez les solutions BD Rowa.



Vue d'ensemble de vos machines et de leurs performances en temps réel.



Voir les contacts, les manuels et les tickets de service de BD Rowa™.



Gérer facilement les comptes des employés.



Commander des consommables et des compléments (p. ex. module de nettoyage, Personal Backup Service).

<sup>1</sup> La disponibilité de la boutique en ligne et l'offre dépendent de la région.

# Portails en ligne BD Rowa™



## Comment cela fonctionne-t-il

1

Ouvrez le courriel contenant le lien d'invitation.

2

Cliquez sur le lien et entrez votre adresse e-mail, puis cliquez sur le bouton **Demander le code de vérification**.

3

Vous recevrez alors un code de vérification à l'adresse électronique fournie, que vous pourrez utiliser pour vous enregistrer sur le Portail client BD Rowa™.

## Impliquez votre équipe

À partir du portail client, vous pouvez facilement créer des comptes pour tous vos employés, afin qu'ils puissent consulter les données pertinentes et suivre leurs progrès individuels en matière d'apprentissage.

1 Ouvrez le menu en cliquant sur le **bouton de profil** dans le coin supérieur droit.

2 Naviguez jusqu'à l'onglet **Gestion des utilisateurs**.

3 Cliquez sur **Nouvel utilisateur** et remplissez toutes les informations requises.

Répétez ce processus pour chaque employé qui dispose d'identifiants propres.

## Support

Vous pouvez modifier ou réinitialiser votre mot de passe à tout moment en utilisant le bouton **Mot de passe oublié** sur l'écran de connexion.

Si vous avez besoin d'une aide supplémentaire concernant votre compte ou l'un des portails en ligne, veuillez contacter [rowa.customerportal@bd.com](mailto:rowa.customerportal@bd.com).