

Portales online BD Rowa™



Descubre nuestros portales online

Con tu cuenta BD Rowa (Single Sign-On), puedes acceder a todos los portales BD Rowa™:

Aprende

Centro de formación de clientes

<https://clc.rowa.de>



Sigue cursos de formación en profundidad y adquiere conocimientos sobre cualquier solución de BD Rowa a través de nuestros eLearnings, guías rápidas y vídeos.

Vídeos formativos

<https://rowa.de/es/page/training-videos-videopage-es/>



Con nuestros vídeos tutoriales obtendrás respuestas rápidas a preguntas sobre tus procesos diarios.

Conecta

Portal del cliente

<https://myrowa.bd.com>



Conéctate a tu robot BD Rowa para ver estadísticas de uso y consultar el manual de usuario o ver tu historial con el Servicio técnico BD Rowa™.

Tienda virtual

<https://shop.rowa.de>



Pide consumibles, piezas y complementos directamente a través de la tienda web¹.

Tus ventajas



Una cuenta (inicio sesión único) para todos los portales de BD Rowa™.



Aprende sobre tus soluciones BD Rowa.



Información general de tus máquinas y su rendimiento en tiempo real.



Consulta tus contactos, manuales e historial con el Servicio técnico BD Rowa™.



Gestiona fácilmente las cuentas de los empleados.



Solicita consumibles y complementos (por ejemplo, módulo de limpieza o servicio de copia de seguridad personal).

¹ La disponibilidad y la oferta de la tienda virtual dependen de la región.

Portales online BD Rowa™



Cómo funciona

1

Abre el correo electrónico con el enlace de invitación.

2

Haz clic en el enlace e introduce tu dirección de correo electrónico; a continuación, haga clic en el botón **Solicitar código de verificación**.

3

A continuación, recibirás un código de verificación en la dirección de correo electrónico facilitada, que podrás utilizar para registrarse en el Portal del cliente de BD Rowa™.

Implica a tu equipo

Desde el portal del cliente, puedes crear fácilmente cuentas para todos tus empleados, de modo que puedan ver los datos relevantes y realizar un seguimiento de su progreso de aprendizaje individual.

The screenshot shows the BD Rowa user portal interface. At the top, there is a navigation bar with the BD Rowa logo and several menu items: MIS MÁQUINAS, ASISTENCIA, ARCHIVO DE DOCUMENTOS, TIENDA EN LÍNEA, FORMACIÓN, and INFORMACIÓN DE CONTACTO. On the right side of the navigation bar, there is a user profile icon labeled 'Your Username' with a circled '1' next to it. Below the navigation bar, the main content area shows a user profile for 'Your Username' (Administrador) with a 'YU' avatar. Below the profile, there are several tabs: 'Datos personales', 'Localizaciones', 'Gestión del usuario' (which is active and has a circled '2' next to it), 'Registro de auditoría', and 'Configuración'. To the right of these tabs is a 'CERRAR SESIÓN' button. Below the tabs, there is a section for 'Empleado' with a '+ NUEVO USUARIO' button (circled '3'). Below this, there are two cards showing the status of a user: 'Estado del usuario' with a warning icon and the text 'No registrado. Invitado'.

- 1 Abre el menú haciendo clic en el **botón de perfil** de la esquina superior derecha.
- 2 Ve a la pestaña **Gestión de usuarios**.
- 3 Haz clic en **Nuevo usuario** y rellena todos los datos necesarios.

Repite este proceso para cada empleado que necesite un inicio de sesión independiente.

Ayuda

Puedes cambiar o restablecer su contraseña en cualquier momento utilizando el botón **¿Olvidó su contraseña?** de la pantalla de inicio de sesión.

Si necesitas más ayuda con tu cuenta o cualquiera de los portales en línea, ponte en contacto con rowa.customerportal@bd.com.