



# Weil Gesundheit mehr als die Abwesenheit von Krankheit ist

Apotheke Am Schillerplatz, Schifferstadt



"Ich schätze den Kontakt zu Menschen sehr und habe großes Interesse daran, ihnen zu mehr Gesundheit und Wohlbefinden zu verhelfen. Zeit für Kund:innen und individuelle Beratung sind der Schlüssel dazu. Gleichzeitig gilt es, die Wirtschaftlichkeit der Apotheke zu erhalten und zu steigern. Die Systeme von BD Rowa™ unterstützen mich dabei, diesen Anforderungen gerecht zu werden."

Stefanie Bengert, Apothekerin

## ZAHLEN UND FAKTEN

BD Rowa™ Smart

L: 3,50 m × B: 1,63 m × H: 2,89 m

Kapazität: ca. 7.000 Packungen

BD Rowa™ Vmotion: 4 Screens à 55"

Standort: Erdgeschoss

Größe der Offizin: ca. 47 m<sup>2</sup>

Gesamtfläche: ca. 130 m<sup>2</sup>

Planung und Fertigstellung: 2017

Terminal: 5 × aT1 und Apo-Tipp mit Kundendisplay

Warenwirtschaft: awinta Prokas

Module: Dosiermodul, Bonusmodul, Kassenbuch

Scanner: Duplexfähiger Rezeptscanner

Einrichter: Wißmann Gruppe

Die Vision von Stefanie Bengert ist es, traditionelles Wissen und moderne Wissenschaft mit persönlicher Zuwendung und familiärer Atmosphäre in ihrer Apotheke zu verknüpfen. Gemeinsam mit ihrem Team arbeitet sie täglich daran und wird dabei von BD Rowa™ Systemen unterstützt.

## DIE HERAUSFORDERUNG

- **Fachkräftemangel** entgegenwirken
- **Erhalt der Wirtschaftlichkeit** bei sich ständig verschlechternden Bedingungen
- **Gesteigerter Arbeitsaufwand** für die Dokumentation
- **Kund:innen mehr bieten** als der reine Verkauf von Medikamenten

## DIE LÖSUNG

- **Attraktivität der Apotheke** für potenzielle neue Mitarbeitende steigern
- **Verschlankeung der Prozesse** und kontinuierliche Optimierung des Beschaffungsprozesses und des Warenlagers
- **Einsatz von modernster Technik** für das Warenlagermanagement
- **Ein Einkaufserlebnis** mit Wohlgefühlcharakter schaffen

