



# Zufriedene Kunden:innen und Mitarbeiter:innen mit BD Rowa™ Smart

Alte Post Apotheke, Köln



"Für meine Apotheke ist der BD Rowa™ Smart die optimale Lösung: Mit geringem Platzverbrauch profitieren wir von allen Vorteilen – wir arbeiten in klaren Strukturen, können mehr Kund:innen bedienen und sparen Zeit bei der Lagerpflege, die wir für andere Aufgaben verwenden können. Uns ist es gelungen, die Apotheke in ein modernes Dienstleistungsunternehmen mit bestem Service zu entwickeln!"

Dr. Stephanie Röhm, Apothekerin

## ZAHLEN UND FAKTEN

BD Rowa™ Smart

L: 4,50 m × B: 1,63 m × H: 2,50 m

Kapazität: ca. 9.500 Packungen

Standort: Erdgeschoss

Größe Offizin: ca. 58 m<sup>2</sup>

Planung und Fertigstellung: 2012

Warenwirtschaft: ADG

Einrichter: Engelbert

Einrichtungskonzepte GmbH

Dr. Stephanie Röhm automatisierte eine ihrer Apotheken bereits im Jahr 2011. Ein Jahr später entschied sie sich für die Installation eines BD Rowa™ Smart in ihrer zweiten Apotheke. Die begrenzten Platzverhältnisse erforderten eine kompakte Lösung, die dennoch einen hohen Mehrwert für Kund:innen und Mitarbeiter:innen bietet.

## DIE HERAUSFORDERUNG

- **Zu wenig Platz** in der Offizin
- **Effizientere Prozesse** im Alltag schaffen
- **Hoher Anteil an gebundenem Kapital** in der Sichtwahl
- **Mitarbeiter:innen sollten** von Umbau und Automatisierung **überzeugt sein**

## DIE LÖSUNG

- Durch Umbau und Verkleinerung des Backoffice **mehr Platz im Verkaufsraum**
- **Vereinfachte Strukturen und Arbeitsschritte**
- Weniger Packungen und breiteres Sortiment durch **Rowa Sichtwahltreppen**
- **Zeitersparnis in der Lagerpflege** bringt mehr Zeit für andere Aufgaben

