

## Ottimizzazione della gestione, a tutto tondo: l'esperienza di Mazzini snc con BD Rowa™

**Milano, 15 giugno 2022 – Mazzini snc, realtà di successo che conta 10 farmacie a Roma, ha ottimizzato le performance nel Central Hub creando una "piccola logistica integrata" grazie alle soluzioni BD Rowa™.**

Mazzini snc è una realtà che conta più di 10 farmacie situate a Roma, di dimensioni medio-grandi, con un ampio assortimento, servizi dedicati e personale competente. Con la recente installazione di un magazzino automatizzato estremamente performante nel Central-Hub, è pronto a raccogliere le sfide del prossimo futuro proseguendo il cammino di crescita e di sviluppo verso l'omnicanalità. Il segreto di questo successo? **Tutte le farmacie sono dotate di un magazzino robotizzato BD Rowa™** perfettamente integrato con le soluzioni gestionali della farmacia.

La filosofia aziendale è quella di offrire dei servizi di valore ai clienti, che entrando in farmacia trovano tutto ciò di cui ha bisogno. Questo approccio consente non solo di fidelizzarli, ma anche di valorizzare la professionalità del farmacista quale consulente della salute. In questo contesto, l'automazione riveste un ruolo fondamentale in grado di potenziare i pilastri su cui poggia l'azienda: ampiezza dell'offerta e disponibilità del personale per soddisfare le esigenze dei clienti.

### Le caratteristiche e i vantaggi dell'automazione

Le soluzioni BD Rowa™ scelte hanno come caratteristica comune le grandi dimensioni per massimizzarne la capacità, la quale si aggira intorno ai 30.000 pezzi. I robot sono inoltre stati configurati con optional tali da renderli **estremamente performanti** e completamente automatici sia per lo scarico che per il carico; il tutto gestito con semplicità dall'interno del gestionale di farmacia.

I benefit riscontrati sono diversi, tra questi la gestione più precisa delle scorte e delle scadenze e la possibilità di verificare la rotazione dei prodotti attraverso i dati forniti dal sistema stesso. La dispensazione dei farmaci direttamente al banco, inoltre, consente un **risparmio di tempo** prezioso per le consulenze al banco e una generale riduzione dei tempi di evasione, ottimizzando i processi lavorativi dei collaboratori e valorizzando la **professionalità** dei collaboratori.

### Il Central Hub e l'eCommerce

Data la necessità di migliorare la marginalità con acquisti diretti dall'industria e risparmiare tempo, è nata l'idea di un Central-Hub che permettesse di **centralizzare gli acquisti**, basati sulle reali esigenze del gruppo, ottimizzandone la gestione ed il flusso.

Grazie alla collaborazione con l'ing. Ciccarelli della CSF SISTEMI S.r.l., è stata sviluppata un'interfaccia specifica che consente di fare delle richieste direttamente dalla postazione di vendita, le quali vengono poi evase dal robot nell'hub centrale e trasportate dal corriere interno alle farmacie che hanno fatto richiesta.

Advancing the world of health

#### Banca d' appoggio

BANCA POPOLARE DI MILANO – AG.  
CORNAREDO (MI)  
c/corrente n 1622  
IBAN IT55V0503433011000000001622  
ABI 05034  
CAB 33011  
BIC/SWIFT: BAPPIT21G04

Società a socio unico, soggetta all'attività di direzione e coordinamento della BD Rowa Germany GmbH

Cod. Fiscale e P.IVA  
IT02347360212

Registro delle Imprese: CCIAA di Milano-Monza-Brianza-Lodi – Nr. Iscrizione: MI-1859956  
Capitale sociale: € 50.000

PEC: [rowasrl@legalmail.it](mailto:rowasrl@legalmail.it)  
**BD-66387**

Con le soluzioni BD Rowa™ è stata realizzata una **"piccola logistica integrata"**, creando un flusso costante di allestimento automatizzato. La soluzione scelta è il Tandem, composta da 2 BD Rowa™ Vmax 160 con due gruppi di presa ciascuno. Ciascun robot contiene ad oggi 20.000 pezzi, per una capacità totale di 40.000 pezzi che potrà arrivare a pieno carico a 60.000 pezzi. In media ciascun BD Rowa™ Vmax eroga 600 pezzi/giorno, arrivando a picchi di 900 pezzi. Completano tale soluzione 2 carichi automatici BD Rowa™ Prolog (con la lettura Ocr della scadenza) e BD Rowa™ Crate, che allestisce automaticamente gli ordini.

Nell'arco di due mesi, sono stati effettuati circa 2400 ordini dal Central Hub e sono state garantite un minimo di 2 consegne al giorno per ciascuna farmacia del gruppo. La prossima sfida avrà come protagonista l'eCommerce della Mazzini snc, che conta circa 150 ordini al giorno, e che verrà collegato a breve al robot BD Rowa™, per garantire una maggiore omnicanalità ed efficienza.

**"Dopo aver automatizzato tutte le farmacie con le soluzioni BD Rowa™, abbiamo deciso di realizzare una "piccola logistica integrata" creando un flusso costante di allestimento automatizzato. Da qui è nato il Central Hub, che permette di centralizzare gli acquisti diretti garantendo alle farmacie un approvvigionamento equilibrato e continuo."**

Sergio Serraino - Titolare Mazzini snc

**Se desideri saperne di più, contatta BD Rowa™ cliccando qui!**

Advancing the world of health

**Banca d' appoggio**

BANCA POPOLARE DI MILANO – AG.  
CORNAREDO (MI)  
c/corrente n 1622  
IBAN IT55V0503433011000000001622  
ABI 05034  
CAB 33011  
BIC/SWIFT: BAPPIT21G04

Società a socio unico, soggetta all'attività di direzione e coordinamento della BD Rowa Germany GmbH

Cod. Fiscale e P.IVA  
IT02347360212

Registro delle Imprese: CCIAA di Milano-Monza-Brianza-Lodi – Nr. Iscrizione: MI-1859956  
Capitale sociale: € 50.000

PEC: [rowasrl@legalmail.it](mailto:rowasrl@legalmail.it)  
**BD-66387**