

La formazione di supporto all'automazione

Milano, 1 aprile 2021 – BD Rowa™ annuncia l'inserimento nella propria offerta di servizi un pacchetto di consulenza avanzata volta a migliorare la relazione verso il cliente/paziente e a sfruttare al meglio tutti i vantaggi delle operazioni di intelligence offerte dalle soluzioni robotiche.

Quali sono gli obiettivi e i benefici della consulenza avanzata?

Fare formazione in farmacia sta diventando sempre più importante per guidare la transizione verso la farmacia futura e l'ottimizzazione del lavoro in chiave 4.0. L'obiettivo della consulenza avanzata sulle soluzioni BD Rowa™, infatti, è impostare la corretta strategia di utilizzo dell'automazione in farmacia, concentrandosi primariamente su: uso della macchina, relazione con il cliente, gestione del prodotto e relazione con il visual merchandising. La formazione, quindi, è importante sia per il titolare che per l'intero staff, perchè permette di gestire il cambiamento, ridurre le incomprensioni nello staff e sfruttare al meglio, con il paziente, il tempo "guadagnato" dall'automazione.

Per quanto riguarda i benefici dal punto di vista delle vendite al cliente, grazie alla consulenza avanzata sulle soluzioni BD Rowa™ i farmacisti risparmiano tempo prezioso da dedicare esclusivamente alla consulenza al cliente. Questo permette sia di offrire una shopping experience di successo ai propri clienti, sia di generare fatturato aggiuntivo.

Di cosa tratta la consulenza avanzata BD Rowa™?

Affinchè la consulenza sia di supporto all'automazione e consenta di ottimizzare i processi lavorativi, i training proposti trattano di tre grandi aree: corretto caricamento ed assortimento dei prodotti nel robot, sugli espositori e sul banco; organizzazione dello staff e del lavoro; applicare al meglio i protocolli di Cross Selling e Cross Coun-Selling®. Nello specifico, gli argomenti trattati dalla consulenza avanzata sulle soluzioni BD Rowa™ & Healthcare Development sono:

- Funzioni base e avanzate dei sistemi BD Rowa™ Vmax/Smart
- Analisi della performance commerciale della farmacia
- Caricamento "intelligente" della macchina (legato a stagionalità e rotazioni)
- Organizzazione dello staff
- Gestione avanzata del cliente, sfruttando l'extra tempo a banco
- Reportistica
- Rilascio del manuale e del mansionario

La nostra proposta di consulenza avanzata sulle soluzioni BD Rowa™ include anche l'analisi delle performance del punto vendita, il monitoraggio della performance con la piattaforma Edupharma e degli incontri di follow-up e supporto nello sviluppo del programma di lavoro.

La consulenza avanzata BD Rowa™ sarà svolta in partnership con Healthcare Development, per accompagnare le farmacie nell'importante passaggio dell'automazione. Healthcare Development è una società specializzata nello sviluppo organizzativo e commerciale delle farmacie che da più di 10 anni,

Advancing the world of health

Banca d' appoggio

BANCA POPOLARE DI MILANO – AG.
CORNAREDO (MI)
c/corrente n 1622
IBAN IT55V0503433011000000001622
ABI 05034
CAB 33011
BIC/SWIFT: BAPPIT21G04

Società a socio unico, soggetta all'attività di direzione e coordinamento della BD Rowa Germany GmbH

Cod. Fiscale e P.IVA
IT02347360212

Registro delle Imprese: CCIAA di Milano-Monza-Brianza-Lodi – Nr. Iscrizione: MI-1859956
Capitale sociale: € 50.000

PEC: rowasrl@legalmail.it



Francesca Caroli

Press Office

BD Rowa™

t: +39 02 9999 0120

francesca.caroli@bd.com

Becton Dickinson

Rowa Italy Srl

Via Enrico Cialdini, 16
20161 Milano (MI)

bd.com/rowa

attraverso format unici come quello del Cross Coun-Selling®, Edupharma - Pharmagundam, aiuta le farmacie a crescere e a sviluppare il loro potenziale.

La consulenza avanzata sulle soluzioni BD Rowa™ vuol dire sfruttare al meglio i benefici dell'automazione e fornire un servizio di qualità ai propri clienti!

Per richiedere maggiori informazioni [clicca qui!](#)

Advancing the world of health

Banca d' appoggio

BANCA POPOLARE DI MILANO – AG.
CORNAREDO (MI)
c/corrente n 1622
IBAN IT55V0503433011000000001622
ABI 05034
CAB 33011
BIC/SWIFT: BAPPIT21G04

Società a socio unico, soggetta all'attività di direzione e coordinamento della BD Rowa Germany GmbH

Cod. Fiscale e P.IVA
IT02347360212

Registro delle Imprese: CCIAA di Milano-Monza-Brianza-Lodi – Nr. Iscrizione: MI-1859956
Capitale sociale: € 50.000

PEC: rowasrl@legalmail.it