

## European Pharmacy Plus 2025 – I principali trend della farmacia

**Milano, 4 ottobre 2021 – Sai già come sarà la farmacia del futuro nel 2025? Si trasformerà in un centro benessere o si concentrerà maggiormente sull'esperienza del cliente-paziente e sulle sue esigenze di salute?**

Non abbiamo una risposta concreta a livello globale, ma BD Rowa™ sta lavorando a concreti scenari per l'Europa. Insieme ai nostri principali *partner* in Italia e a importanti istituti di ricerca, abbiamo creato **European Pharmacy Plus 2025**, un progetto che guida le farmacie verso un futuro strategico.

Il programma è costituito da nove percorsi che sono stati identificati durante un'intensa ricerca sia sulle farmacie europee sia sui consumatori finali. Sappiamo che avremo più servizi in farmacia fino al 2025: già oggi telemedicina, misurazione della pressione sanguigna e analisi di prima istanza sono uno *standard*. E ora in Italia anche tamponi e vaccinazioni, servizi che rendono sempre più concreta una farmacia di comunità, accessibile e capillare, sempre a fianco dei clienti-pazienti.

Le farmacie non si trasformeranno però solo in centri sanitari, ma anche in luoghi dove fare esperienze legate al benessere, con consulenze personalizzate e competenti e *customer experience* di qualità. Anche i servizi a domicilio aumenteranno, il che significa che la farmacia non sarà più solo un luogo fisico, ma arriverà sempre di più nelle case delle persone.

Tutto ciò è possibile solo attraverso una connessione con i clienti più costante, grazie alla digitalizzazione e a una ottimizzazione e automazione dei processi.

Il futuro porta sempre grandi cambiamenti e opportunità per le farmacie. E ogni farmacia affronta la propria sfida individuale, ma nessuno dovrebbe percorrere il cammino verso il futuro da solo. Il nostro invito è quello di condividere interessi, esperienze, *know-how*, opportunità per dare forma insieme a una farmacia innovativa, capace di rinnovarsi costantemente.

Il futuro è dietro l'angolo, cosa stai aspettando? Fai un passo verso il futuro con BD Rowa e le aziende partner di EP25. Scopri di più su [www.ep25.info](http://www.ep25.info)

Advancing the world of health

**Banca d' appoggio**

BANCA POPOLARE DI MILANO – AG.  
CORNAREDO (MI)  
c/corrente n 1622  
IBAN IT55V0503433011000000001622  
ABI 05034  
CAB 33011  
BIC/SWIFT: BAPPIT21G04

Società a socio unico, soggetta all'attività di direzione e coordinamento della BD Rowa Germany GmbH

Cod. Fiscale e P.IVA  
IT02347360212

Registro delle Imprese: CCIAA di Milano-Monza-Brianza-Lodi – Nr. Iscrizione: MI-1859956  
Capitale sociale: € 50.000

PEC: [rowasrl@legalmail.it](mailto:rowasrl@legalmail.it)  
**BD-45415**