

## Come diventare una farmacia omnicanale: acquista ovunque e ritira in farmacia con BD Rowa™ Pickup

**Milano, 13 ottobre 2021 – Vorresti rendere la tua farmacia sempre disponibile? Ti piacerebbe offrire ai tuoi clienti la possibilità di ritirare le prenotazioni dei farmaci nell'orario più adatto o di farli ritirare da un driver, anche oltre l'orario di apertura della farmacia? Con il terminale di ritiro automatico BD Rowa™ Pickup ora puoi!**

Grazie all'innovativa soluzione BD Rowa™ Pickup, le farmacie hanno la possibilità di installare un terminale di ritiro automatico dei sospesi o di prescrizioni ripetute su una parete esterna o nell'area vendita. Inoltre, il terminale di ritiro automatico è disponibile in numerose configurazioni di installazione e può essere usato anche come sportello notturno per i prodotti non automatizzati.

Il nostro BD Rowa™ Pickup soddisfa i requisiti legali per l'erogazione di farmaci tramite un terminale, poiché il ritiro avviene sempre dopo la consultazione con il farmacista e dopo il pagamento. Anche la nostra soluzione per l'area esterna è collegata all'area vendita della farmacia.

Il terminale è gestito tramite BD Rowa™ Pickup Cloud: la piattaforma appositamente sviluppata che si occupa della comunicazione tra un eventuale webshop, il robot ed il terminale di ritiro, consentendo l'acquisto di farmaci in totale comodità. Infatti, BD Rowa™ Pickup è collegato al magazzino robotizzato utilizzato in farmacia.

### Come funziona la dispensazione h24 con BD Rowa™ Pickup

Ecco uno scenario d'uso molto comune: il paziente, a seguito della consultazione con il farmacista, acquista un prodotto al momento non disponibile nel punto vendita. Una volta saldato l'acquisto, il paziente riceve un codice univoco per il ritiro del prodotto, non appena questo sarà disponibile. La farmacia, una volta ricevuto l'ordine, lo inserisce nell'automazione connessa al BD Rowa™ Pickup e il paziente riceve un messaggio automatico di disponibilità al ritiro presso il terminale, attivo 24/7. Grazie al BD Rowa™ Pickup Cloud, infatti, è possibile inviare una mail di notifica di ritiro del prodotto che può trasformarsi in un'occasione di comunicazione personalizzata al cliente.

Un processo semplice, altamente automatizzato ed efficace.

### Alcuni plus del BD Rowa™ Pickup:

- Consente di risparmiare tempo prezioso per il consiglio professionale al paziente e non per la gestione del magazzino
- Aumenta la fidelizzazione dei clienti attraverso un nuovo servizio che offre comodità e flessibilità ai clienti per il ritiro dei prodotti

Advancing the world of health

#### Banca d'appoggio

BANCA POPOLARE DI MILANO – AG.  
CORNAREDO (MI)  
c/corrente n 1622  
IBAN IT55V0503433011000000001622  
ABI 05034  
CAB 33011  
BIC/SWIFT: BAPPIT21G04

Società a socio unico, soggetta all'attività di direzione e coordinamento della BD Rowa Germany GmbH

Cod. Fiscale e P.IVA  
IT02347360212

Registro delle Imprese: CCIAA di Milano-Monza-Brianza-Lodi – Nr. Iscrizione: MI-1859956  
Capitale sociale: € 50.000

PEC: [rowasrl@legalmail.it](mailto:rowasrl@legalmail.it)  
**BD-46104**

- Tiene informato il cliente e al tempo stesso permette al farmacista di sapere immediatamente se qualcosa, ad esempio, non viene ritirato entro la scadenza preimpostata.
- è integrabile con piattaforme di e-commerce e marketplace
- Consente la corretta conservazione dei prodotti, anche per quelli a temperatura controllata con eventuale presenza di un frigo nel robot.
- Rientra negli incentivi 4.0

Per ulteriori informazioni su BD Rowa™ Pickup contattaci al link: <https://rowa.de/it/contatti/>

Advancing the world of health

**Banca d' appoggio**

BANCA POPOLARE DI MILANO – AG.  
CORNAREDO (MI)  
c/corrente n 1622  
IBAN IT55V0503433011000000001622  
ABI 05034  
CAB 33011  
BIC/SWIFT: BAPPIT21G04

Società a socio unico, soggetta all'attività di direzione e coordinamento della BD Rowa Germany GmbH

Cod. Fiscale e P.IVA  
IT02347360212

Registro delle Imprese: CCIAA di Milano-Monza-Brianza-Lodi – Nr. Iscrizione: MI-1859956  
Capitale sociale: € 50.000

PEC: [rowasrl@legalmail.it](mailto:rowasrl@legalmail.it)  
**BD-46104**