

BD Rowa™ Vmotion

Cose da sapere



Domande frequenti

Ho dimenticato la mia password!

Utilizzare il pulsante **Hai dimenticato la password?** nella pagina di accesso e seguire le istruzioni. Riceverete un'e-mail di verifica che potrete utilizzare per impostare una nuova password.

Come posso creare i miei poster?

È disponibile online un'ampia gamma di strumenti per creare poster e video, come Canva, Adobe Express, Microsoft PowerPoint, ecc. Caricare il risultato nel BD Rowa™ Vmotion Cloud nella sezione **Media**.

Quali sono i requisiti per caricare i media?

Per caricare i propri media su BD Rowa™ Vmotion Cloud, il file deve soddisfare determinati criteri. La piattaforma controllerà il file durante il caricamento. I requisiti sono sempre presenti nella pagina di upload (*fig. 1*).

I video saranno riprodotti per intero?

I video saranno sempre riprodotti integralmente, indipendentemente dal tempo di rotazione configurato.

Come posso nascondere determinate confezioni o prezzi?

Per nascondere una variante di prodotto:

- 1 Cercare il prodotto nella pagina **Prodotti**.
- 2 Andare su **Varianti prodotto** > **Visibilità**.
- 3 Attivare **Nascondi questo prodotto come variante nel Pop-Up Vmotion** (*fig. 2*).

I prezzi dei prodotti possono essere nascosti in modo analogo nelle **Proprietà Prodotto**.

Posso programmare gli orari di accensione e spegnimento dei miei schermi?

La maggior parte degli schermi BD Rowa™ Vmotion può essere programmata per accendersi e spegnersi a orari prestabiliti, direttamente sullo schermo o tramite BD Rowa™ Vmotion Cloud. Consultare il manuale dello schermo per trovare le istruzioni sulla programmazione del timer di accensione e spegnimento.

Posso utilizzare i prezzi dei prodotti del sistema informatico della mia farmacia in BD Rowa™ Vmotion Cloud?

BD Rowa™ Vmotion Cloud supporta gli aggiornamenti automatici dei prezzi. Verificare con il sistema informatico della farmacia se questa funzione è supportata o se è soggetta a costi aggiuntivi.

Come farà il mio team a sapere delle modifiche apportate a BD Rowa™ Vmotion?

E' consigliabile informare il team direttamente quando fate delle modifiche e, se siete in farmacia, usare i display per presentarle. Questo è anche un ottimo momento per chiedere al team un feedback.



Vuoi saperne di più?

Visita il BD Rowa™ Customer Learning Center all'indirizzo <https://clc.rowa.de>.

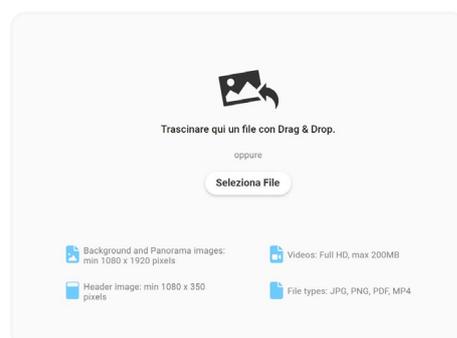


Fig. 1 - Caricamento dei media



Fig. 2 - Nascondere i prodotti

Risoluzione dei problemi

Il contenuto creato non è visibile nelle schermate di BD Rowa™ Vmotion.

- Controllare se il contenuto è stato aggiunto alla playlist attiva in BD Rowa™ Vmotion Cloud.
- Attendere qualche minuto: il tempo di aggiornamento è di circa 5 minuti.
- Assicurarsi che il BD Rowa™ Vmotion abbia una connessione Internet attiva.

Segnalazione di prodotti mancanti, prezzi errati o immagini errate

Per segnalare prodotti o confezioni mancanti:

- 1 Cercare il prodotto nella pagina **Prodotti**.
- 2 Fare clic su **Segnala prodotto mancante** (fig. 3).
- 3 Compilare tutti i dati richiesti.
- 4 Fare clic su **Invia richiesta**.

Per segnalare prezzi o immagini di prodotto errati:

- 1 Cercare e selezionare il prodotto nella pagina **Prodotti**.
- 2 Andare su **Proprietà Prodotto** > **Segnala problema**.
- 3 Compilare tutti i dati richiesti.
- 4 Fare clic su **Segnala problema** (fig. 4).

Altri problemi

Una serie di problemi può causare il mancato funzionamento del sistema. Ad esempio, l'applicazione si blocca o non risponde al tocco, compare il messaggio di errore "Errore di connessione" o lo schermo rimane nero.

In caso di problemi, si consiglia di provare a eseguire le seguenti operazioni di risoluzione dei problemi:

- 1 Assicurarsi che tutti i cavi siano collegati correttamente.
- 2 Riavviare l'applicazione BD Rowa™ Vmotion. Se i controlli touch non funzionano, potrebbe essere necessario utilizzare una tastiera o un mouse esterno.
- 3 Spegner e riaccendere lo schermo.
- 4 Riavviare il sistema.

Se i problemi persistono dopo aver provato questi passaggi, contattare l'assistenza BD Rowa™.

 Quando si riavvia lo schermo o il sistema, assicurarsi di attendere almeno 20 secondi prima di riaccendere il dispositivo.



Fig. 3 - Segnalazione dei prodotti mancanti



Fig. 4 - Problemi di segnalazione

NUC

Alcune installazioni di BD Rowa™ Vmotion utilizzano computer separati di piccole dimensioni chiamati NUC, collegati allo schermo. L'applicazione BD Rowa™ Vmotion viene eseguita sul NUC.



Se il NUC è installato dietro al display, per accedervi, tirare delicatamente la parte inferiore dello schermo in avanti. È possibile fissare lo schermo in questa posizione aperta utilizzando le staffe distanziali (se disponibili) (fig. 5).

Fare clic o scansionare il codice QR per vedere un video su come riavviare il NUC.

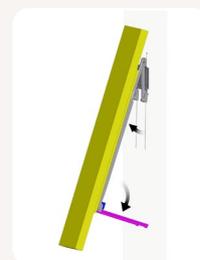


Fig. 5 - Staffa distanziatrice

In caso di domande, non esitate a contattare il servizio di assistenza BD Rowa™.

Questo documento non sostituisce le istruzioni operative. Anche il contenuto delle istruzioni operative deve essere letto attentamente e seguito!

bd.com/rowa

BD, il logo BD, Rowa e Vmotion sono marchi di fabbrica di Becton, Dickinson and Company o delle sue affiliate. Tutti gli altri marchi sono di proprietà dei rispettivi titolari. © 2024 BD. Tutti i diritti riservati. (Jun-2024 NPM-4488)