

BD Rowa™ Vmotion

Ce qu'il faut savoir



Questions fréquemment posées

J'ai oublié mon mot de passe !

Utilisez le bouton **Mot de passe oublié** sur la page de connexion et suivez les instructions. Vous recevrez un courriel de vérification que vous pourrez utiliser pour créer un nouveau mot de passe.

Comment puis-je créer mes propres affiches ?

Une large gamme d'outils pour créer des affiches et des vidéos est disponible en ligne, tels que Canva, Adobe Express, Microsoft PowerPoint, etc. Téléchargez le résultat sur le BD Rowa™ Vmotion Cloud dans la section **Médias**.

Quelles sont les conditions requises pour télécharger des médias ?

Pour télécharger vos propres médias vers le BD Rowa™ Vmotion Cloud, le fichier doit répondre à certains critères. La plateforme vérifiera votre fichier pendant le téléchargement. Vous trouverez toujours les conditions requises sur la page de téléchargement (fig. 1).

Les vidéos seront-elles lues dans leur intégralité ?

Les vidéos sont toujours lues dans leur intégralité, quelle que soit la durée de rotation configurée.

Comment puis-je masquer certaines tailles d'emballage ou certains prix ?

Pour masquer une variante de produit :

- 1 Recherchez le produit sur la page **Produits**.
- 2 Allez dans **Variantes du produit** > **Visibilité**.
- 3 Activez l'option **Ce produit peut être masqué de la fenêtre déroulante Vmotion en tant que variante** (fig. 2).

Les prix des produits peuvent être masqués de la même manière sous **Propriétés du produit**.

Puis-je programmer les heures d'activation et de désactivation de mes écrans ?

La plupart des écrans BD Rowa™ Vmotion peuvent être programmés pour s'allumer et s'éteindre à des heures définies, soit directement sur l'écran, soit via le BD Rowa™ Vmotion Cloud. Consultez le manuel de votre écran pour trouver des instructions sur la programmation de la minuterie marche-arrêt.

Puis-je utiliser les prix des produits de mon système informatique de pharmacie dans le BD Rowa™ Vmotion Cloud ?

Le BD Rowa™ Vmotion Cloud prend en charge les mises à jour automatiques des prix. Veuillez vérifier auprès du système informatique de votre pharmacie si cette fonction est prise en charge ou soumise à des frais supplémentaires.

Comment mon équipe sera-t-elle informée des modifications apportées au BD Rowa™ Vmotion ?

Informez votre équipe de toutes les modifications que vous apportez. Utilisez l'écran pour présenter les changements. C'est également le moment idéal pour demander à l'équipe de vous faire part de ses commentaires.



Vous voulez en savoir plus ?

Visitez le BD Rowa™ Customer Learning Center à <https://clc.rowa.de>.

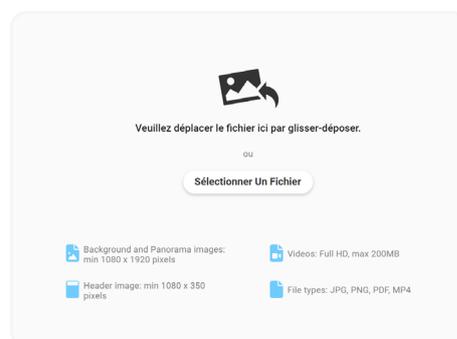


Fig. 1 - Téléchargement des médias

Visibilité Ce produit peut être masqué de la fenêtre déroulante Vmotion en tant que variante

Fig. 2 - Masquer des produits

Résolution des problèmes

Votre contenu créé n'est pas visible sur les écrans BD Rowa™ Vmotion.

- Vérifiez si le contenu est ajouté à la liste de lecture active dans le BD Rowa™ Vmotion Cloud.
- Attendez quelques minutes - le temps de mise à jour est d'environ 5 minutes.
- Assurez-vous que le BD Rowa™ Vmotion dispose d'une connexion internet active.

Signaler des produits manquants, des prix incorrects ou des images incorrectes.

Pour signaler des produits ou des tailles d'emballage manquants :

- 1 Recherchez le produit sur la page **Produits**.
- 2 Cliquez sur **Signaler un produit manquant** (fig. 3).
- 3 Remplissez toutes les données requises.
- 4 Cliquez sur **Envoyer une demande**.

Pour signaler des prix ou des images de produits incorrects :

- 1 Recherchez et sélectionnez le produit sur la page **Produits**.
- 2 Accédez à **Propriétés du produit** > **Signaler un problème**.
- 3 Remplissez toutes les données requises.
- 4 Cliquez sur **Signaler un problème** (fig. 4).

Autres problèmes

Un certain nombre de problèmes peuvent empêcher le système de fonctionner comme prévu. Par exemple : l'application est figée ou ne répond pas au toucher, le message d'erreur « Erreur de connexion » apparaît ou l'écran reste noir.

En cas de problème, nous vous recommandons de suivre les étapes de dépannage suivantes :

- 1 Assurez-vous que tous les câbles sont correctement connectés.
- 2 Redémarrez l'application BD Rowa™ Vmotion. Vous pourriez avoir besoin d'un clavier ou d'une souris externe si les commandes tactiles ne fonctionnent pas.
- 3 Éteignez et rallumez l'écran.
- 4 Redémarrez le système.

Si un problème persiste après avoir essayé ces étapes, veuillez contacter le service BD Rowa™.

 Lorsque vous redémarrez l'écran ou le système, veillez à attendre au moins 20 secondes avant de rallumer l'appareil.

NUCs

Certaines installations BD Rowa™ Vmotion utilisent des ordinateurs séparés de petite taille appelés NUC, qui sont connectés à l'écran. L'application BD Rowa™ Vmotion sera exécutée sur le NUC.



Pour accéder au NUC, saisissez le bas de l'écran et tirez doucement vers l'avant. Vous pouvez fixer l'écran dans cette position ouverte à l'aide des supports d'écartement (si disponibles) (fig. 5).

Cliquez ou scannez le code QR pour regarder une vidéo sur le redémarrage du NUC.

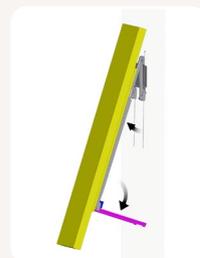


Fig. 5 - Support d'écartement

Si vous avez des questions, n'hésitez pas à contacter le service BD Rowa™.

Ce document ne remplace pas le mode d'emploi. Le contenu du mode d'emploi doit également être lu attentivement et respecté !

bd.com/rowa

BD, le logo BD, Rowa et Vmotion sont des marques commerciales de Becton, Dickinson, and Company ou de ses filiales. Toutes les autres marques sont la propriété de leurs détenteurs respectifs. © 2024 BD. Tous droits réservés. (Jun-2024 NPM-4487)