

BD Rowa™ Vmotion

Lo que debes saber



Preguntas frecuentes

He olvidado mi contraseña

Utiliza el botón **¿Has olvidado tu contraseña?** de la página de inicio de sesión y sigue las instrucciones. Recibirás un correo electrónico de verificación que podrás utilizar para establecer una nueva contraseña.

¿Cómo puedo crear mis propios carteles?

Hay disponible en Internet una amplia gama de herramientas para crear carteles y vídeos, como Canva, Adobe Express, Microsoft PowerPoint, etc. Sube el resultado al BD Rowa™ Vmotion Cloud en la sección **Medios De Comunicación**.

¿Cuáles son los requisitos para subir archivos multimedia?

Para subir tus propios archivos al BD Rowa™ Vmotion Cloud, el archivo debe cumplir ciertos criterios. La plataforma comprobará tu archivo durante la subida. Siempre puedes encontrar los requisitos en la página de subida (*fig. 1*).

¿Se reproducirán los vídeos en su totalidad?

Los vídeos siempre se reproducirán en su totalidad, independientemente del tiempo de rotación configurado.

¿Cómo puedo ocultar determinados tamaños de envase o precios?

Para ocultar una variante de producto:

- 1 Busca el producto en la página **Productos**.
- 2 Ve a **Variantes De Producto > Visibilidad**.
- 3 Activa **Ocultar este producto como variante de la ventana emergente de Vmotion** (*fig. 2*).

Los precios de los productos pueden ocultarse de forma similar en **Características del producto**.

¿Puedo programar las horas de encendido y apagado de mis pantallas?

La mayoría de las pantallas BD Rowa™ Vmotion pueden programarse para encenderse y apagarse a horas determinadas, directamente en la pantalla o a través del BD Rowa™ Vmotion Cloud. Consulta el manual de tu pantalla para encontrar instrucciones sobre cómo programar el temporizador de encendido y apagado.

¿Puedo utilizar los precios de los productos de mi sistema informático de farmacia en la BD Rowa™ Vmotion Cloud?

El BD Rowa™ Vmotion Cloud admite actualizaciones automáticas de precios. Por favor, comprueba con el sistema informático de tu farmacia si esta función es compatible o está sujeta a cargos adicionales.

Cómo se enterará mi equipo de los cambios en la BD Rowa™ Vmotion?

Informa a tu equipo de cualquier cambio que realices. Utiliza la pantalla para presentar los cambios. También es un buen momento para pedir opiniones al equipo.



¿Quieres saber más?

Visita el BD Rowa™ Customer Learning Center en <https://clc.rowa.de>.

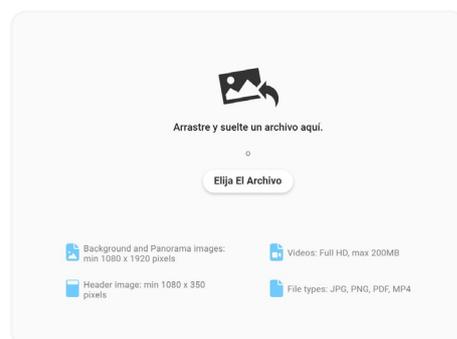


Fig. 1 - Cargar medios



Fig. 2 - Ocultar productos

Solución de problemas

Tu contenido creado no es visible en las pantallas BD Rowa™ Vmotion.

- Comprueba si el contenido se ha añadido a la lista de reproducción activa en la BD Rowa™ Vmotion Cloud.
- Espera unos minutos - el tiempo de actualización es de aproximadamente 5 minutos.
- Asegúrate de que la BD Rowa™ Vmotion tiene una conexión a Internet activa.

Informar de productos que faltan, precios incorrectos o imágenes incorrectas

Para informar de productos o tamaños de envase que faltan:

- 1 Busca el producto en la página **Productos**.
- 2 Haz clic en **Comunicar un producto que falta** (fig. 3).
- 3 Rellena todos los datos necesarios.
- 4 Haz clic en **Enviar petición**.

Para informar de precios o imágenes de productos incorrectos:

- 1 Busca y selecciona el producto en la página **Productos**.
- 2 Ve a **Propiedades del producto** > **Informar del problema**.
- 3 Rellena todos los datos necesarios.
- 4 Haz clic en **Informar del problema** (fig. 4).

Otros problemas

Hay una serie de problemas que pueden hacer que el sistema no funcione como es debido. Por ejemplo: la aplicación se congela o no responde al tacto, aparece el mensaje de error "Error de conexión" o la pantalla se queda en negro.

En caso de problemas, te recomendamos que pruebes los siguientes pasos para solucionarlos:

- 1 Asegúrate de que todos los cables están conectados correctamente.
- 2 Reinicia la aplicación BD Rowa™ Vmotion. Es posible que necesites un teclado o ratón externo si los controles táctiles no funcionan.
- 3 Apaga y enciende la pantalla.
- 4 Reinicia el sistema.

Si persiste algún problema después de probar estos pasos, ponte en contacto con el servicio técnico de BD Rowa™.

 Cuando reinicies la pantalla o el sistema, asegúrate de esperar al menos 20 segundos antes de volver a encender el aparato.

NUCs

Algunas instalaciones de BD Rowa™ Vmotion utilizan ordenadores independientes de pequeño tamaño llamados NUC, que se conectan a la pantalla. La aplicación BD Rowa™ Vmotion se ejecutará en el NUC.



Para acceder al NUC, agarra la parte inferior de la pantalla y tira suavemente hacia delante. Puedes fijar la pantalla en esta posición abierta utilizando los soportes espaciadores (si están disponibles) (fig. 5).

Haz clic o escanea el código QR para ver un vídeo sobre cómo reiniciar la NUC.

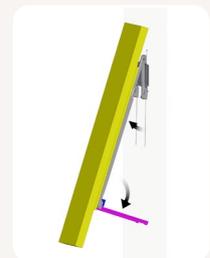


Fig. 5 - Soporte distanciador

Si tiene alguna pregunta, no dude en ponerse en contacto con el servicio técnico de BD Rowa™.

Este documento no sustituye al manual de instrucciones.
El contenido de las instrucciones de funcionamiento también debe leerse detenidamente y respetarse!

bd.com/rowa

BD, el logotipo de BD, Rowa y Vmotion son marcas comerciales de Becton, Dickinson and Company o sus filiales. Todas las demás marcas comerciales pertenecen a sus respectivos propietarios. © 2024 BD. Todos los derechos reservados. (Jun-2024 NPM-4486)