

BD Rowa™ Vmotion

Wissenswertes

Häufig gestellte Fragen

Ich habe mein Passwort vergessen!

Verwenden Sie die Schaltfläche **Kennwort vergessen?** auf der Anmeldeseite und folgen Sie den Anweisungen. Sie erhalten eine Bestätigungs-E-Mail, mit der Sie ein neues Passwort einrichten können.

Wie kann ich meine eigenen Poster erstellen?

Für die Erstellung von Plakaten und Videos steht online eine Vielzahl von Tools zur Verfügung, z. B. Canva, Adobe Express, Microsoft PowerPoint usw. Laden Sie das Ergebnis in die BD Rowa™ Vmotion Cloud im Bereich **Medien** hoch.

Was sind die Voraussetzungen für das Hochladen von Medien?

Um Ihre eigenen Medien in die BD Rowa™ Vmotion Cloud hochzuladen, muss die Datei bestimmte Kriterien erfüllen. Die Plattform prüft Ihre Datei während des Uploads. Die Anforderungen finden Sie immer auf der Upload-Seite (Abb. 1).

Werden die Videos in voller Länge abgespielt?

Die Videos werden immer in voller Länge abgespielt, unabhängig von der eingestellten Rotationszeit.

Wie kann ich bestimmte Packungsgrößen oder Preise ausblenden?

So blenden Sie eine Produktvariante aus:

- 1 Suchen Sie das Produkt auf der Seite **Produkte**.
- 2 Gehen Sie zu **Produktvarianten** > **Sichtbarkeit**.
- 3 Aktivieren Sie die Option **Dieses Produkt als Variante aus dem Vmotion Pop-Up ausblenden** (Abb. 2).

Die Produktpreise können auf ähnliche Weise unter Produkteigenschaften ausgeblendet werden.

Kann ich die Ein- und Ausschaltzeiten für meine Bildschirme planen?

Die meisten BD Rowa™ Vmotion Bildschirme können so programmiert werden, dass sie sich zu bestimmten Zeiten ein- und ausschalten, entweder direkt auf dem Bildschirm oder über die BD Rowa™ Vmotion Cloud. In der Bedienungsanleitung Ihres Bildschirms finden Sie Anweisungen zur Programmierung des Ein-Aus-Timers.

Kann ich die Produktpreise meines Apotheken-IT-Systems in der BD Rowa™ Vmotion Cloud verwenden?

Die BD Rowa™ Vmotion Cloud unterstützt automatische Preisaktualisierungen. Bitte prüfen Sie mit Ihrem Apotheken-IT-System, ob diese Funktion unterstützt wird oder kostenpflichtig ist.

Wie erfährt mein Team von Änderungen?

Informieren Sie Ihr Team über alle Änderungen Ihrer BD Rowa™ Vmotion Installation, die Sie vornehmen. Nutzen Sie den Bildschirm, um die Änderungen zu präsentieren. Dies ist auch ein guter Zeitpunkt, um das Team um Feedback zu bitten.



Wollen Sie mehr lernen?

Besuchen Sie das BD Rowa™ Kunden Lerncenter via <https://clc.rowa.de>.

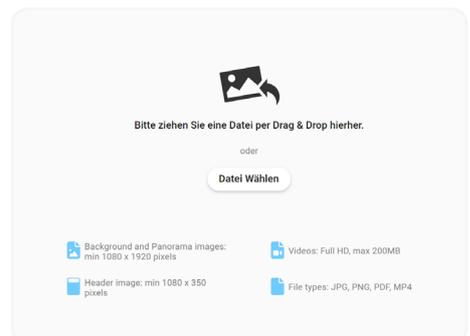


Abb. 1 - Hochladen von Medien

Sichtbarkeit Dieses Produkt als Variante aus dem Vmotion Pop-Up ausblenden

Abb. 2 - Produkte ausblenden

Fehlersuche

Meine erstellten Inhalte sind auf den BD Rowa™ Vmotion Bildschirmen nicht sichtbar.

- Prüfen Sie, ob der Inhalt zur aktiven Wiedergabeliste in der BD Rowa™ Vmotion Cloud hinzugefügt wurde.
- Warten Sie ein paar Minuten - die Aktualisierungszeit beträgt etwa 5 Minuten.
- Stellen Sie sicher, dass der BD Rowa™ Vmotion eine aktive Internetverbindung hat.

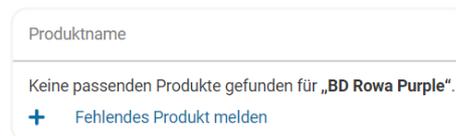
Meldung fehlender Produkte, falscher Preise oder falscher Bilder

Um fehlende Produkte oder Packungsgrößen zu melden:

- 1 Suchen Sie das Produkt auf der Seite **Produkte** aus.
- 2 Klicken Sie auf **Fehlendes Produkt melden** (Abb. 3).
- 3 Füllen Sie alle erforderlichen Daten aus.
- 4 Klicken Sie auf **Anfrage senden**.

Um falsche Preise oder Produktbilder zu melden:

- 1 Suchen und wählen Sie das Produkt auf der Seite **Produkte** aus.
- 2 Gehen Sie zu **Produkteigenschaften** > **Problem melden**.
- 3 Füllen Sie alle erforderlichen Daten aus.
- 4 Klicken Sie auf **Problem melden** (Abb. 4).



Produktname

Keine passenden Produkte gefunden für „BD Rowa Purple“.

+ Fehlendes Produkt melden

Abb. 3 - Meldung fehlender Produkte



Report Product Issue

Issue *

Auswählen

Comments and further notice:

Abbrechen Problem melden

Abb. 4 - Meldung von Problemen

Andere Probleme

Verschiedene Probleme können dazu führen, dass das System nicht wie vorgesehen funktioniert. Zum Beispiel: Die App ist blockiert oder reagiert nicht auf Berührungen, es erscheint die Fehlermeldung "Verbindungsfehler" oder der Bildschirm bleibt schwarz.

Bei Problemen empfehlen wir, die folgenden Schritte zur Fehlerbehebung auszuprobieren:

- 1 Vergewissern Sie sich, dass alle Kabel richtig angeschlossen sind.
- 2 Starten Sie die BD Rowa™ Vmotion App neu. Möglicherweise benötigen Sie eine externe Tastatur oder Maus, wenn die Touch-Steuerung nicht funktioniert.
- 3 Schalten Sie den Bildschirm aus und wieder ein.
- 4 Starten Sie das System neu.

Sollten die Probleme nach diesen Schritten weiterhin bestehen, wenden Sie sich bitte an den BD Rowa™ Service.

 Wenn Sie den Bildschirm oder das System neu starten, sollten Sie mindestens 20 Sekunden warten, bevor Sie das Gerät wieder einschalten.

NUCs

Einige BD Rowa™ Vmotion Installationen verwenden separate, kleine Computer, sogenannte NUCs, die mit dem Bildschirm verbunden sind. Die BD Rowa™ Vmotion Anwendung wird auf dem NUC ausgeführt.



Um auf den NUC zuzugreifen, fassen Sie den Bildschirm unten an und ziehen ihn vorsichtig nach vorne. Sie können den Bildschirm in dieser geöffneten Position mit den Abstandshaltern (falls vorhanden) fixieren (Abb. 5).

Klicken Sie auf den QR-Code oder scannen Sie ihn, um ein Video über den Neustart des NUC anzusehen.



Abb. 5 - Abstandshalterung

Wenn Sie Fragen haben, zögern Sie nicht, sich an Ihren lokalen Service Desk zu wenden.

Dieses Dokument ersetzt nicht die Betriebsanleitung. Auch der Inhalt der Betriebsanleitung sollte sorgfältig gelesen und beachtet werden!

bd.com/rowa

BD, das BD-Logo, Rowa und Vmotion sind Marken von Becton, Dickinson and Company oder deren Tochtergesellschaften. Alle anderen Marken sind das Eigentum ihrer jeweiligen Inhaber. © 2024 BD. Alle Rechte vorbehalten. (Jun-2024 NPM-4485)