

BD Rowa™ Vmax/Smart

Kritische Situationen



Wichtige Hinweise

- Vergewissern Sie sich vor dem Einschalten des Geräts, dass sich **keine Gegenstände** mehr im Inneren befinden.
- Legen Sie **niemals selber etwas** in die Regalböden.
- Verwenden Sie die **Entnahmehilfe**, um Packungen zu entnehmen.
- Achten Sie darauf, dass Sie sich bei der Entnahme von Packungen auf **Augenhöhe** mit dem Regal befinden.



Betreten des Automaten

- 1 Öffnen Sie die Tür  mit der entsprechenden **Taste** auf dem Bildschirm.
- 2 Ziehen Sie die Tür **auf**, wenn die Meldung auf dem Bildschirm erscheint.
- 3 Drehen Sie die **Sicherheitsverriegelung**.



Behebung von Stoppfehlern

Die Anlage startet erst dann, wenn alle Stoppfehler behoben sind.

- 1 **Betreten** Sie die Anlage (wie oben beschrieben).
Tipp: Nehmen Sie die Entnahmehilfe mit, wenn Sie die Maschine betreten!
- 2 Entnehmen Sie alle Packungen aus dem **Greifer**.
- 3 Entnehmen Sie alle Packungen aus der angegebenen **Reihe**:
 - Magazin (Markierung an der Decke)
 - Fach (markiert auf dem Metallständer)
 - Reihe (die Reihe der Packungen, von links gezählt)*Tipp: Leere Plätze zählen nicht als Reihe!*

Wenn nötig oder wenn Sie sich unsicher sind, räumen Sie das ganze Regal leer!

- 4 Wählen Sie auf dem Bildschirm aus, welche Aktion Sie durchgeführt haben.



Notbetrieb

Wenn die Maschine nicht startet, können Sie im **Notbetrieb** manuell Packungen auslagern.

- 1 **Aktivieren** Sie den Notbetrieb mit der entsprechenden Schaltfläche auf dem Bildschirm.
- 2 **Fordern Sie eine Packung** über das Apotheken-IT-System oder über die **Artikelübersicht** an.
- 3 **Betreten** Sie die Maschine (wie zuvor beschrieben).
- 4 **Entnehmen** Sie manuell die angezeigte Packung und alle davor liegenden Packungen.
Legen Sie entnommene Packungen **nie wieder in die Regale zurück!**
- 5 Wählen Sie auf dem Bildschirm aus, welche Aktion Sie durchgeführt haben.



Behebung von Scanfehlern

Wenn die Anlage die Meldung anzeigt, dass die **Regale überprüft werden müssen**:

- 1 **Klicken** Sie auf die Meldung.
- 2 Wählen Sie die Option **Ausgabe**, falls vorhanden. Das System gibt nun unbekannte Packungen an die Lagerpflegeausgabe aus.
- 3 Wählen Sie die Option **Umlagern**. Die Anlage verlagert nun alle Packungen, die während des Scans als korrekt markiert wurden.
- 4 Betreten Sie die Maschine und entfernen Sie manuell alle restlichen Packungen aus dem Regal.
*Tipp: Die Angabe **Regal XIY** sollte als **Magazin X, Fach Y** gelesen werden.*
- 5 Nachdem Sie das Regal geleert haben, klicken Sie auf die Schaltfläche **Fach geleert**.



Wollen Sie mehr lernen?

Besuchen Sie das BD Rowa™ Kunden Lerncenter via <https://clc.rowa.de>.

Wenn Sie Fragen haben, zögern Sie nicht, sich an Ihren lokalen Service Desk zu wenden.

Dieses Dokument ersetzt nicht die Betriebsanleitung. Auch der Inhalt der Betriebsanleitung sollte sorgfältig gelesen und beachtet werden!

bd.com/rowa

BD, das BD-Logo, Rowa, Smart und Vmax sind Marken von Becton, Dickinson and Company oder deren Tochtergesellschaften. Alle anderen Marken sind das Eigentum ihrer jeweiligen Inhaber. © 2024 BD. Alle Rechte vorbehalten. (Jan-2024 NPM-3775)

