

Portail client BD Rowa™



Découvrez notre plateforme en ligne

Le portail client BD Rowa™ (<https://myrowa.bd.com>) vous permet d'accéder aux informations relatives à vos solutions BD Rowa™, gratuitement et en un seul endroit central. Grâce à ce portail, vous pouvez :

Apprendre



Apprenez-en plus sur vos solutions BD Rowa™ en cliquant sur **Training**.



Accédez aux modes d'emploi et à d'autres documents dans les **Documents archivés**.

Connecter



Obtenez des analyses du système avec des rapports de stock et de performance.



Trouvez les coordonnées de BD Rowa et consultez l'historique de vos services.

Gérer



Créez et gérez des comptes pour votre équipe.



Commandez des compléments et des consommables dans la boutique en ligne.

Définir votre mot de passe

Vous devrez définir un mot de passe lors de votre première connexion. Avec ces mêmes étapes, vous pouvez également réinitialiser ou modifier votre mot de passe à tout moment.

1

Allez sur <https://myrowa.bd.com> et cliquez sur **Mot de passe oublié ?**

2

Saisissez l'adresse électronique à laquelle vous avez reçu le message de bienvenue, puis cliquez sur **Envoyer le code de vérification**.

3

Utilisez le code de vérification pour définir votre nouveau mot de passe.

Impliquer votre équipe

Vous pouvez facilement créer des comptes pour tous vos employés, ce qui leur permet de suivre leurs progrès individuels en matière d'apprentissage. Suivez ces étapes pour ouvrir le panneau de gestion des utilisateurs :

The screenshot shows the BD Rowa customer portal interface. At the top, there is a navigation bar with the following items: BD Rowa™ logo, MES MACHINES, SERVICE, DOCUMENTS ARCHIVÉS, BOUTIQUE EN LIGNE, TRAINING, FORMULAIRE DE CONTACT, and a user profile icon labeled '1 Your Username'. Below the navigation bar, there is a sub-menu with 'Données personnelles', 'Chantiers', 'Gestion d'utilisateur' (highlighted with a '2' in a circle), 'Journal d'audit', and 'Paramètres'. At the bottom of the sub-menu, there is a 'SE DÉCONNECTER' button. Below the sub-menu, there is a section for 'Employé' with a plus sign and 'NOUVEL UTILISATEUR' (highlighted with a '3' in a circle).

Support

Si vous avez besoin d'une assistance supplémentaire pour votre compte ou l'une des plateformes, veuillez contacter rowa.customerportal@bd.com.

bd.com/rowa

BD, le logo BD et Rowa sont des marques commerciales de Becton, Dickinson, and Company ou de ses filiales. Toutes les autres marques sont la propriété de leurs détenteurs respectifs. © 2024 BD. Tous droits réservés. (Sep-2024 NPM-5114)

