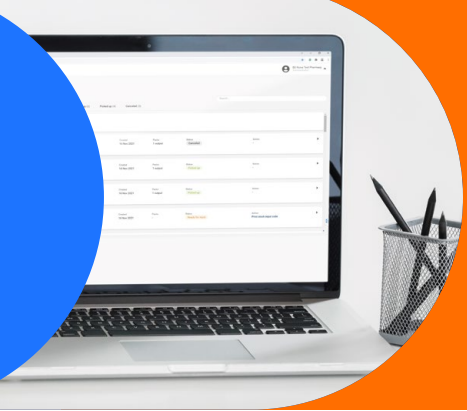


BD Rowa™ Quick Guide

BD Rowa™ Pickup Terminal - Häufige Fehler



Häufige Fehler



Übergroße Packungen:

Wenn die Packung aufgrund ihrer Abmessungen nicht über das Terminal ausgelagert werden kann: Fügen Sie im BD Rowa™ Pickup Cloud-Feld [Details des Abholauftrags bearbeiten](#) Anweisungen hinzu, um den Kunden darauf hinzuweisen, dass er seine Bestellung in der Apotheke abholen muss. Schulen Sie Ihr Personal, damit es die Mindest- und Maximalmaße von Packungen kennt, die das Pickup Terminal akzeptiert.



Falsche Größe des gedruckten Etiketts:

Verwenden Sie den BD Rowa™ Pickup Cloud-Browser nur zu diesem Zweck, da die Einstellungen für den Druck des Etiketts bereits eingerichtet sind.



Einlagerung von unvollständigen Bestellungen:

Der Kunde erhält eine Benachrichtigung, sobald eine Bestellung in die Anlage eingelagert wird. Wenn ein Auftrag mehr als eine Packung enthält, wird die Benachrichtigung gesendet, sobald die erste Packung in die Anlage eingegeben wurde. Vergewissern Sie sich, dass alle Packungen vorliegen, bevor Sie diese einlagern.



Keine Abstimmung innerhalb des Teams:

Stellen Sie sicher, dass jeder im Team:

- Sich mit dem neuen Arbeitsablauf vertraut macht.
- Weiß, wie man das Pickup Terminal und die Cloud benutzt.
- Kenntnis über die Vorteile der Anwendung für die Apotheke und das Team hat.



Fehler passieren:

Wenn jemand bei der Eingabe von Bestellungen in der BD Rowa™ Pickup Cloud einen Fehler macht, machen Sie sich keine Sorgen! Im schlimmsten Fall erhält der Kunde keine Benachrichtigung für die Abholung seiner Bestellung. Dies lässt sich leicht beheben.



Der Kunde bezahlt die Bestellung nicht:

Denken Sie daran, dass Sie dem Kunden die Kosten in Rechnung stellen, sobald Sie den Auftrag in Ihrem WAWI-System angelegt haben.

BD Rowa™ Quick Guide

BD Rowa™ Pickup Terminal – FAQ



FAQ



Ist es möglich, direkt am Terminal zu bezahlen?



Unser BD Rowa™ Pickup-Terminal bietet keine Zahlungsoption. Es ist jedoch möglich, die Zahlung in der Apotheke, in einem Webshop oder über externe Zahlungsdienstleister durchzuführen.



Was passiert, wenn der Kunde seine Bestellung nicht rechtzeitig aus der Pickup Ausgabe holt?



Wenn der Kunde seine Bestellung nicht innerhalb von einer Minute entnimmt, fällt die Packung in das Rückgabefach. Wenn Sie mehr über Abgabefehler erfahren möchten, besuchen Sie unser BD Rowa™ Pickup Terminal Fehlerbehebung eLearning.



Was passiert, wenn der Kunde seine Bestellung nicht erhält?



Wenn der Kunde beim Scannen des Codes seine Bestellung nicht erhält, kann es sein, dass sie im Fördersystem stecken geblieben ist. Suchen Sie die Packung in allen Komponenten Ihres Fördersystems und übergeben Sie es manuell.



Wie kann ich das BD Rowa™ Pickup Terminal ausschalten?



1. Rufen Sie die BD Rowa™ Hotline an, um von dort aus den Abschaltvorgang durchzuführen.
2. Ziehen Sie den Netzstecker des Pickups aus der Steckdose oder unterbrechen Sie die Stromzufuhr über die Abschaltvorrichtung im Rückgabefach.



Was sollte ich tun, wenn etwas nicht wie erwartet funktioniert?



Bitte wenden Sie sich an den BD Rowa™ Service. Die Kontaktdaten finden Sie am Ende dieser Schulung. Bitte machen Sie ein Foto oder ein Video von der Situation.



Kann ich meinen eigenen Scanner oder Drucker verwenden?



Es ist möglich, aber bitte beachten Sie, dass wir keine Garantie für die Kompatibilität oder Unterstützung von Geräten geben können, die nicht zur Standardausführung gehören.



Wie kann ich auf die BD Rowa™ Pickup Cloud zugreifen?



Gehen Sie zu <https://pickup.bd.com>. Ihre Anmeldeinformationen wurden kurz vor der Installation des BD Rowa™ Pickup Terminals an Ihre E-Mail-Adresse gesendet.



Kann ich die Informationen eines anderen Systems in der BD Rowa™ Pickup Cloud verwenden?



BD Rowa™ ermöglicht Partnern eine Verbindung zwischen ihren Systemen und der BD Rowa™ Pickup Cloud zu etablieren.

Wenn Sie weitere Fragen haben, kontaktieren Sie bitte Ihre lokale Serviceorganisation.

Dieses Dokument ersetzt nicht die Betriebsanleitung.
Die Inhalte der Betriebsanleitung sind ebenfalls sorgfältig zu lesen und zu beachten!

bd.com/rowa

BD, the BD Logo and BD Rowa are trademarks of Becton, Dickinson and Company or its affiliates.
All other trademarks are the property of their respective owners. © 2023 BD. All rights reserved. Mar-2023

