# BD Rowa™ Pickup Cloud

## Gestión de encargos

Esta funcionalidad se ha desarrollado para pedidos que no se almacenan en el robot. Estos artículos pueden almacenarse en otro lugar y gestionarse desde la BD Rowa™ Pickup Cloud (**https://pickup.bd.com**).

Mira un vídeo sobre cómo funciona el proceso de recogida[1]

**Crea todas las ubicaciones para almacenar los encargos**

- Ve a **Gestión del stock** y añade todas las ubicaciones que necesites para tus encargos (por ejemplo, estantería, frigorífico, caja fuerte). Puedes añadir tantas como quieras con sus respectivas descripciones. Las descripciones pueden ser útiles para crear sublocalizaciones (por ejemplo, nombre = "Estante en el pasillo" y descripción = "Fila A"). Este proceso sólo tendrás que hacerlo una vez.
- Imprime la etiqueta del código QR para cada ubicación y pégala en la ubicación especificada.

**Escanea:**
1. La ubicación
2. Todos los encargos almacenados aquí

- Abre la vista general de **Órdenes de recogida** y almacena todos los encargos con el estado **Listo para su entrada en almacén**:
  - Ve a **Entrada en almacén** y haz clic en ▷.
  - Primero, escanea el código QR de la ubicación utilizando el escáner proporcionado por BD Rowa. A continuación, escanea todos los códigos datamatrix de los envases que se almacenarán en esa ubicación. No importa cuántos envases escanees ni si son de pedidos diferentes.
- Repite este proceso para cada ubicación, y luego pulsa el botón **Confirmar**. Si no confirmas, el proceso no se guardará.

**Introduce el resto de los encargos en el robot**

- Asegúrate de que el pedido está completo antes de almacenarlo. Se enviará al cliente una notificación de que el pedido está disponible cuando se almacene el primer envase o se introduzca en el robot.

**El cliente recibe una notificación**

- La notificación especificará si el pedido debe recogerse en el mostrador o si puede recogerse en el terminal BD Rowa™ Pickup (si está instalado).

**El cliente recoge el pedido**

- El cliente recogerá el pedido en el mostrador o directamente a través del terminal BD Rowa™ Pickup (si está instalado).

1 https://rowa.de/es/page/training-videos-videopage-es/#pickup

**¿Quieres saber más?**
Visita el BD Rowa™ Customer Learning Center en **https://clc.rowa.de**.

Si tiene alguna pregunta, no dude en ponerse en contacto con el servicio técnico de BD Rowa™.

Este documento no sustituye al manual de instrucciones.
El contenido de las instrucciones de funcionamiento también debe leerse detenidamente y respetarse!

**bd.com/rowa**

BD Rowa™

BD, el logotipo de BD, Rowa, y Pickup son marcas comerciales de Becton, Dickinson and Company o sus filiales. Todas las demás marcas comerciales pertenecen a sus respectivos propietarios. © 2024 BD. Todos los derechos reservados. (Jan-2024 NPM-3565)