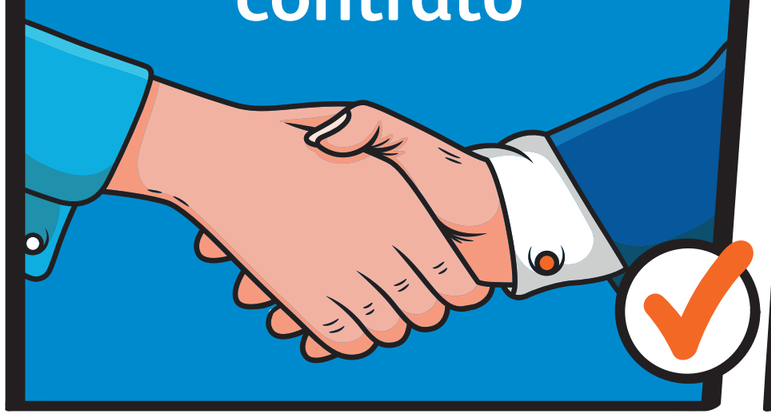
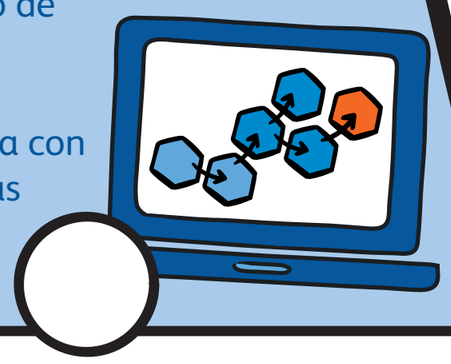
Mi camino con BD Rowa™

1 Firma del contrato



2 Coordinación del proyecto

El departamento de proyectos le contactará para coordinar una cita con todas las personas implicadas en la reforma.



3 Visita de nuestro equipo de proyectos

Su Project Manager visitará su farmacia para revisar el diseño de su solución y los requisitos previos a la instalación.

Escanea o haz clic en el código para obtener más información

4 Producción

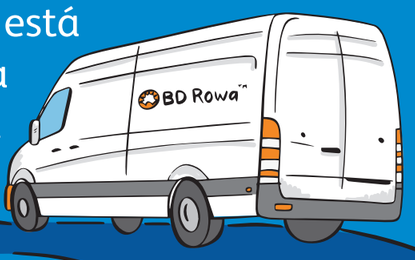
Su proyecto está completamente definido. Su solución entra en la fase de producción.

5 Inicio de su formación online

Tres semanas antes de la instalación, recibirá por email una invitación para comenzar con su formación online.

6 Transporte

Su solución está de camino a su farmacia.



Llegada el:

7 Instalación de su máquina

Nuestro equipo de instalaciones se encargará de la descarga e instalación de su máquina.

8 Puesta en marcha

Nuestro equipo de Servicios se encarga de la configuración inicial de su sistema.

9 Formación

A continuación, recibirá una formación inicial por parte de su técnico de Servicios.

Fecha:

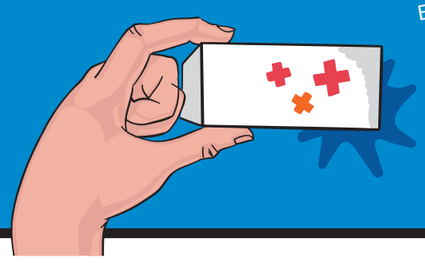
10 Entrega del proyecto

Su máquina ya es un miembro más de su equipo.

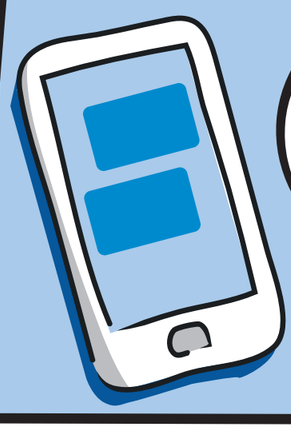
11 Carga inicial de su máquina

A partir de ahora puede cargar su robot y empezar a utilizarlo.

Escanea o haz clic en el código para obtener más información



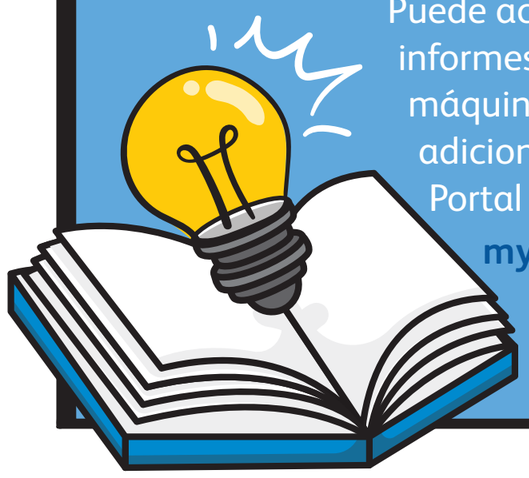
12 ¿Tiene preguntas?



Visite el Centro de formación para clientes
clc.rowa.de
o póngase en contacto con nuestro Servicio técnico
900 820 822

24/7

13 Información adicional



Puede acceder a informes de su máquina y formación adicional desde el Portal del cliente
myrowa.bd.com

14 Mantenimiento

Su máquina se revisará y mantendrá periódicamente.

15 ¡Le damos la bienvenida a la familia BD Rowa!