

BD Rowa™ lancia il nuovo Customer Portal

Milano, 6 Luglio 2021 - BD Rowa™ ha lanciato un portale dedicato ai propri clienti, che offre loro una chiara panoramica dei progetti, dei contatti, dei ticket relativi al servizio di assistenza e delle date di manutenzione sin dal giorno dell'acquisto della soluzione BD Rowa™ scelta. Gli utenti avranno la possibilità di ricevere anche aggiornamenti giornalieri dei dati sulle prestazioni dei loro sistemi, come i movimenti del robot e lo spazio disponibile all'interno della macchina. BD Rowa™ ha realizzato questo portale per offrire ai propri clienti maggiore trasparenza e per rendere molto più semplice la gestione delle soluzioni robotiche scelte. Si tratta di un ulteriore passo nella strategia di digitalizzazione e sostenibilità dell'azienda con sede nella regione dell'Eifel, in Germania.

"I clienti, quando acquistano i nostri prodotti, investono nel loro futuro. Ecco perché è fondamentale per noi supportarli sin dal primo momento nel viaggio intrapreso con le nostre soluzioni", spiega Mauro Santapaola, Senior Sales Leader DRI Southern Europe e Amministratore Delegato di BD Rowa™ Italia. "Ad esempio, dal momento in cui un nuovo cliente acquista un sistema di stoccaggio è in grado di seguire la pianificazione del progetto, la messa in produzione del robot e la sua spedizione. Il tutto in tempo reale, grazie al portale. Le informazioni sono sempre aggiornate, facilmente comprensibili e includono, tra l'altro, la persona di riferimento in BD Rowa™".

Il portale è a disposizione sia per i nuovi clienti che per quelli già esistenti, e permette di avere una panoramica aggiornata delle prestazioni dei sistemi robotizzati BD Rowa™. Tra le altre informazioni, vengono indicati i movimenti, il numero delle confezioni stoccate e dispensate dalla macchina e la temperatura del comparto refrigerato.

Inoltre, gli appuntamenti, i protocolli, i manuali d'uso e i ticket dell'assistenza saranno disponibili anche in formato digitale all'interno del portale. "La nostra azienda crede fermamente nella sostenibilità. Ad esempio, da diversi anni digitalizziamo internamente i nostri processi e ottimizziamo continuamente i nostri impianti per ridurre il consumo di elettricità. Per noi, rendere tutte le informazioni disponibili in formato digitale ed in maniera centralizzata è una diretta conseguenza della nostra strategia di sostenibilità e digitalizzazione", aggiunge Santapaola.

Il Customer Portal BD Rowa™ ha vinto a novembre 2020 il premio BARC per Business Intelligence e Analytics ed è già disponibile per tutti i clienti.

Informazioni su BD Rowa™

BD Rowa™ è sinonimo di prodotti innovativi e affidabili nell'ambito della logistica del farmaco. In qualità di pioniere dell'automazione e della digitalizzazione, la società sviluppa e produce soluzioni per farmacie,

Advancing the world of health

Banca d' appoggio

BANCA POPOLARE DI MILANO – AG.
CORNAREDO (MI)
c/corrente n 1622
IBAN IT43U050343301000000001622
ABI 05034
CAB 33010
BIC/SWIFT: BAPPIT21M52

Società a socio unico, soggetta all'attività di direzione e coordinamento della BD Rowa Germany GmbH

Cod. Fiscale e P.IVA
IT02347360212

Registro delle Imprese: CCIAA di Milano-Monza-Brianza-Lodi – Nr. Iscrizione: MI-1859956
Capitale sociale: € 50.000

PEC: rowasri@legalmail.it

ospedali, industrie farmaceutiche e centri per il blisteraggio dei farmaci, nella sua sede centrale a Kelberg (Germania). In tutto il mondo, 800 dipendenti si occupano in maniera competente e affidabile del customer care. Rowa fa parte della società di dispositivi medici Becton Dickinson (BD), con la quale condivide la visione di aiutare a far progredire il mondo della salute.

© 2021 BD. Tutti i diritti riservati. BD e il logo BD sono marchi di Becton, Dickinson and Company. Tutti gli altri marchi sono di proprietà dei rispettivi proprietari.

BD-36350

Advancing the world of health

Banca d' appoggio

BANCA POPOLARE DI MILANO – AG.
CORNAREDO (MI)
c/corrente n 1622
IBAN IT43U050343301000000001622
ABI 05034
CAB 33010
BIC/SWIFT: BAPPIT21M52

Società a socio unico, soggetta all'attività di direzione e coordinamento della BD Rowa Germany GmbH

Cod. Fiscale e P.IVA
IT02347360212

Registro delle Imprese: CCIAA di Milano-Monza-Brianza-Lodi – Nr. Iscrizione: MI-1859956
Capitale sociale: € 50.000

PEC: rowasri@legalmail.it