

## **BD Rowa™ e la Farmacia Sostenibile: quando automazione e cura del paziente vanno nella stessa direzione**

In molte farmacie il magazzino è ancora un luogo nascosto, spesso saturo, dove si accumulano scorte, scadenze e minuti preziosi che sfuggono tra un'attività tecnica e l'altra. È proprio da questa zona "invisibile" che nasce una delle leve più potenti per migliorare efficienza operativa, esperienza dei pazienti e qualità del lavoro.

L'automazione non è "solo tecnologia": è un abilitatore sistemico di sostenibilità che libera spazio, tempo e risorse per la relazione con il paziente. Il modello di **misurazione dell'impatto dell'automazione sulla sostenibilità della farmacia**, co-progettato tra BD Rowa, Nativa e professionisti del settore, definisce cinque dimensioni strategiche — **Emissioni e circolarità, Esperienza del cliente, Benessere del personale, Valore economico e Impatto sulla comunità** — evidenziando come l'automazione BD Rowa™ generi benefici concreti lungo ciascuna di esse.

La validazione del modello sulla **Farmacia Cardiel** conferma risultati significativi: grazie alle logiche **FEFO (First Expiry, First Out)**, i farmaci scaduti si sono ridotti in un anno del **57%** (dal 3,23% all'1,39%), evitando **2.676 €** di perdite e riducendo l'impatto ambientale legato allo smaltimento. Sulla base dei fattori LCA della filiera farmaceutica, questa riduzione equivale a una quantità stimabile di **1,34 t CO<sub>2</sub>/anno evitata**, traducibile in **"circa 60 alberi adulti equivalenti"** ogni anno: un segnale concreto di sostenibilità circolare applicata allo stock.

Inoltre, la Farmacia Cardiel opera esclusivamente con **energia elettrica proveniente da fonti rinnovabili**.

L'automazione restituisce spazio di valore: **20,80 m<sup>2</sup> (+10%)** sono stati liberati dal retro per ampliare servizi clinici e front-end ad alto valore, permettendo l'aggiunta di un banco e un layout più accogliente. Il risultato è stato un netto miglioramento di comfort, privacy e qualità percepita dei clienti, che attribuiscono alla farmacia uno **score 5/5** sulla riorganizzazione degli ambienti e sulla relazione al banco.

L'automazione ha un impatto fondamentale sul **benessere del personale**, contribuendo a ridurre lo stress operativo e a migliorare la soddisfazione lavorativa, creando un ambiente più sereno e sostenibile.

Nel complesso, l'introduzione di BD Rowa™ sposta il baricentro della farmacia: meno attività ripetitive, più relazione; meno scarti, più valore; meno magazzino, più servizi clinici. Una transizione paziente-centrica, misurabile attraverso KPI chiari, che unisce efficienza operativa e responsabilità sociale in un unico progetto di crescita.

### **Scopri come trasformare la tua farmacia in chiave sostenibile con BD Rowa™.**

Prenota una valutazione personalizzata del tuo magazzino: analizzeremo insieme spazi, stock, tempi e potenziale di sviluppo dei servizi. [Link](#)

*This case study is based upon data which were reported by Dr. Gaetano Cardiel, Farmacia Cardiel, Caltagirone (CT) and which have not been validated by BD.*

*BD, the BD Logo and BD Rowa are trademarks of Becton, Dickinson and Company. All other trademarks are the property of their respective owners. © February 2026 BD.*

*All rights reserved. BD-169877*