



Chiara Alfano

Marketing

BD Rowa™

t: +39 02 9999 0120

Becton Dickinson

Rowa Italy Srl

Via Enrico Cialdini, 16

20161 Milano (MI)

bd.com/rowa

BD Rowa™ e la Farmacia Sostenibile: quando automazione e cura del paziente vanno nella stessa direzione

In molte farmacie il magazzino è ancora un luogo nascosto, spesso saturo, dove si accumulano scorte, scadenze e minuti preziosi che sfuggono tra un'attività tecnica e l'altra. È proprio da questa zona “invisibile” che nasce una delle leve più potenti per migliorare efficienza operativa, esperienza dei pazienti e qualità del lavoro.

L'automazione non è “solo tecnologia”: è un abilitatore sistematico di sostenibilità che libera spazio, tempo e risorse per la relazione con il paziente. Il modello di **misurazione dell'impatto dell'automazione sulla sostenibilità della farmacia**, co-progettato tra BD Rowa, Nativi e professionisti del settore, definisce cinque dimensioni strategiche — **Emissioni e circolarità, Esperienza del cliente, Benessere del personale, Valore economico e Impatto sulla comunità** — evidenziando come l'automazione BD Rowa™ generi benefici concreti lungo ciascuna di esse.

La validazione del modello sulla **Farmacia Cardiel** conferma risultati significativi: grazie alle logiche **FEFO (First Expiry, First Out)**, i farmaci scaduti si sono ridotti in un anno del **57%** (dal 3,23% all'1,39%), evitando **2.676 €** di perdite e riducendo l'impatto ambientale legato allo smaltimento. Sulla base dei fattori LCA della filiera farmaceutica, questa riduzione equivale a una quantità stimabile di **1,34 t CO₂/anno evitata**, traducibile in **“circa 60 alberi adulti equivalenti”** ogni anno: un segnale concreto di sostenibilità circolare applicata allo stock.

Inoltre, la Farmacia Cardiel opera esclusivamente con **energia elettrica proveniente da fonti rinnovabili**.

L'automazione restituisce spazio di valore: **20,80 m²** (+10%) sono stati liberati dal retro per ampliare servizi clinici e front-end ad alto valore, permettendo l'aggiunta di un banco e un layout più accogliente. Il risultato è stato un netto miglioramento di comfort, privacy e qualità percepita dei clienti, che attribuiscono alla farmacia uno **score 5/5** sulla riorganizzazione degli ambienti e sulla relazione al banco.

L'automazione ha un impatto fondamentale sul **benessere del personale**, contribuendo a ridurre lo stress operativo e a migliorare la soddisfazione lavorativa, creando un ambiente più sereno e sostenibile.

Nel complesso, l'introduzione di BD Rowa™ sposta il baricentro della farmacia: meno attività ripetitive, più relazione; meno scarti, più valore; meno magazzino, più servizi clinici. Una transizione paziente-centrica, misurabile attraverso KPI chiari, che unisce efficienza operativa e responsabilità sociale in un unico progetto di crescita.

Scopri come trasformare la tua farmacia in chiave sostenibile con BD Rowa™.

Prenota una valutazione personalizzata del tuo magazzino: analizzeremo insieme spazi, stock, tempi e potenziale di sviluppo dei servizi. [Link](#)

This case study is based upon data which were reported by Dr. Gaetano Cardiel, Farmacia Cardiel, Caltagirone (CT) and which have not been validated by BD.

BD, the BD Logo and BD Rowa are trademarks of Becton, Dickinson and Company. All other trademarks are the property of their respective owners. © February 2026 BD.

All rights reserved. BD-169877