

La sinergia tra l'automazione BD Rowa™ e l'Advanced Training moltiplica i benefici.

Milano, 5 gennaio 2022 – In questa intervista la dott.ssa Giulia Zini, titolare della Farmacia Al Velodromo di Bologna, spiega come grazie all'introduzione dell'automazione BD Rowa™ e al pacchetto di consulenza avanzata, proposto da BD Rowa™ in collaborazione con Healthcare Development, la sua farmacia ha ottimizzato la qualità e l'efficacia della consulenza al banco, aumentando al tempo stesso le vendite.

L'automazione della farmacia è principalmente un'automazione di processi per valorizzare la professionalità del farmacista. L'inserimento di un sistema robotizzato all'interno di una farmacia non è una delega dei processi di lavoro ma è un modo per ottimizzare le attività ripetitive, con l'obiettivo di lasciare massimo spazio, energia e concentrazione all'attività di consulenza e di presa in carico del paziente.

La Farmacia Al Velodromo è sul territorio bolognese da 3 generazioni. Con grande spirito di iniziativa e innovazione, si caratterizza per aver accolto ben volentieri la farmacia dei servizi, oltre a mantenere vivo il laboratorio per le preparazioni galeniche magistrali. Nel corso degli anni, infatti, sotto la guida della dott.ssa Zini, la farmacia del Velodromo si è specializzata nelle consulenze alimentari, nelle analisi del sangue e nell'offerta di trattamenti estetici. La volontà di offrire servizi a 360° ha portato la dott.ssa Zini a scegliere di rinunciare alle ingombranti cassettiere e a ristrutturare la farmacia nell'ottica di ampliare lo spazio dedicato ai servizi. L'automazione BD Rowa™ è stata scelta per l'affidabilità ed innovatività dei sistemi e l'assistenza sul territorio, continua e competente. Ma lasciamo la parola alla viva voce della dottoressa Zini:

1. Dottoressa, quali sono i risultati che ha ottenuto con BD Rowa™?

Il risultato subito visibile, e che anche il cliente ha riconosciuto e apprezzato molto, è la precisione. Tendenzialmente nella mia farmacia non movimentiamo molti farmaci, quindi ci capitava molte volte di perdere più tempo per la ricerca di un singolo farmaco che per la consulenza al cliente... era veramente una caccia al tesoro!

Il miglioramento portato dall'automazione è stato subito percepito sia dai miei colleghi sia dai clienti. Non solo per la precisione nell'evasione delle ricette e per la velocità del carico, ma anche per la relazione con il cliente al banco che è diventata più diretta e immediata. Ora riusciamo veramente a fare una consulenza senza interrompere il discorso con il cliente, perché i farmaci arrivano direttamente al banco. È stata ottimizzata l'attenzione posta al cliente e l'ascolto delle sue esigenze nel momento della consulenza. Non so come abbiamo fatto fino ad ora senza robot! Ci ha rivoluzionato il concetto di lavoro.

Advancing the world of health

Banca d' appoggio

BANCA POPOLARE DI MILANO – AG.
CORNAREDO (MI)
c/corrente n 1622
IBAN IT55V0503433011000000001622
ABI 05034
CAB 33011
BIC/SWIFT: BAPPIT21G04

Società a socio unico, soggetta all'attività di direzione e coordinamento della BD Rowa Germany GmbH

Cod. Fiscale e P.IVA
IT02347360212

Registro delle Imprese: CCIAA di Milano-Monza-Brianza-Lodi – Nr. Iscrizione: MI-1859956
Capitale sociale: € 50.000

PEC: rowasrl@legalmail.it
BD-51760

2. Quali aspetti avete trattato nella consulenza Advanced Training? Con quali risultati?

Gli aspetti che abbiamo trattato per ora riguardano: l'aumento del Cross Coun-selling®, la consulenza a pazienti in pluri-terapia ed il cambio del farmaco consigliato dal medico all'equivalente.

I risultati sono concreti e misurabili. Con il nostro gestionale siamo in grado di capire, ad esempio, quanto siamo riusciti a sfruttare le opportunità di Cross Coun-selling® e, secondo questi dati, le vendite sono decisamente aumentate.

Questo percorso di consulenza avanzata ci ha aiutato anche da un punto di vista pratico. Con il magazzino automatico si guadagna il tempo per la consulenza al banco, ma come si fa a sfruttare al meglio questo vantaggio e a vendere di più? Quali sono le domande aperte che portano alla vendita? Grazie ai protocolli appresi ora riusciamo ad approcciarci in maniera diversa al cliente e a offrire una consulenza al banco efficace.

3. Come valuta il pacchetto di consulenza Advanced Training?

Con la consulenza avanzata ci si è aperto un mondo.

È stato subito chiaro che la farmacia era più orientata al consiglio piuttosto che alla consulenza.

Abbiamo sempre cercato di utilizzare quel poco tempo a disposizione per fare una consulenza vera e propria, ma non sempre questa si concludeva con una vendita. Al di là delle inclinazioni personali, la consulenza al banco si limitava ad essere un semplice consiglio al cliente.

Invece grazie all'approccio scientifico dell'Advanced Training, fatto di una serie di protocolli e di domande ben formulate, ora riusciamo a fornire una consulenza che si concretizza spesso e volentieri in un aumento delle vendite.

4. Consiglierebbe BD Rowa™ e la consulenza avanzata ai suoi colleghi?

Absolutamente sì, consiglio l'automazione BD Rowa™ perchè rende il lavoro più fluido e meno stressante, elementi essenziali soprattutto in questo periodo di forte pressione. Inoltre, BD Rowa™ garantisce un'assistenza veloce e competente.

Consiglio poi il pacchetto di consulenza avanzata sia a chi è più predisposto alla vendita sia ai nuovi colleghi. La sinergia tra magazzino automatizzato BD Rowa™ ed il pacchetto di consulenza avanzata ci hanno permesso di lavorare bene e di dedicare le nostre energie alle esigenze dei nostri clienti.

Se vuoi saperne di più sui sistemi robotizzati BD Rowa™ e sul pacchetto Advanced Training, [clicca qui!](#)

Advancing the world of health

Banca d' appoggio

BANCA POPOLARE DI MILANO – AG.
CORNAREDO (MI)
c/corrente n 1622
IBAN IT55V0503433011000000001622
ABI 05034
CAB 33011
BIC/SWIFT: BAPPIT21G04

Società a socio unico, soggetta all'attività di direzione e coordinamento della BD Rowa Germany GmbH

Cod. Fiscale e P.IVA
IT02347360212

Registro delle Imprese: CCIAA di Milano-Monza-Brianza-Lodi – Nr. Iscrizione: MI-1859956
Capitale sociale: € 50.000

PEC: rowasri@legalmail.it
BD-51760