

Covid-19: gli italiani continuano a recarsi in farmacia come prima

Come sono cambiate le tue abitudini di acquisto durante questa emergenza sanitaria rispetto a prima?

41%

Non c'è stato alcun cambiamento nelle mie abitudini di acquisto presso la mia farmacia di fiducia

15%

Mi sono recato/a nella mia farmacia di fiducia più spesso

14%

Ho contattato la mia farmacia di fiducia via telefono, chat o mail prima di recarmi lì

12%

Non ho avuto bisogno di farmaci in questo periodo

12%

Ho ordinato i prodotti online da una farmacia con e-commerce

8%

Ho chiesto a un'altra persona di ritirare i miei farmaci presso la mia farmacia di fiducia

7%

Ho usato il servizio di consegna a domicilio della mia farmacia di fiducia

5%

Ho ordinato i prodotti dalla mia farmacia di fiducia tramite app

Ordinare online e ritirare in farmacia?

Cosa desideri dalla tua farmacia di fiducia in futuro?



28%

Una piattaforma centralizzata per ordinare i prodotti online dalla farmacia di mia preferenza



25%

Una migliore comunicazione tra medico e farmacista



22%

La possibilità di comunicare via chat



18%

Servizi di consulenza digitale (simili alla telemedicina)



17%

Il pagamento senza contanti - senza la necessità di fare la coda al banco, ad es. con casse dotate di sistemi di self-check out



14%

Una gamma di prodotti più ampia e personalizzata con prodotti a marchio della farmacia