

# Covid-19: gli italiani continuano a recarsi in farmacia come prima

Come sono cambiate le tue abitudini di acquisto durante questa emergenza sanitaria rispetto a prima?

**41%**

Non c'è stato alcun cambiamento nelle mie abitudini di acquisto presso la mia farmacia di fiducia

**15%**

Mi sono recato/a nella mia farmacia di fiducia più spesso

**14%**

Ho contattato la mia farmacia di fiducia via telefono, chat o mail prima di recarmi lì

**12%**

Non ho avuto bisogno di farmaci in questo periodo

**12%**

Ho ordinato i prodotti online da una farmacia con e-commerce

**8%**

Ho chiesto a un'altra persona di ritirare i miei farmaci presso la mia farmacia di fiducia

**7%**

Ho usato il servizio di consegna a domicilio della mia farmacia di fiducia

**5%**

Ho ordinato i prodotti dalla mia farmacia di fiducia tramite app

# Ordinare online e ritirare in farmacia?

Cosa desideri dalla tua farmacia di fiducia in futuro?



**28%**

Una piattaforma centralizzata per ordinare i prodotti online dalla farmacia di mia preferenza



**25%**

Una migliore comunicazione tra medico e farmacista



**22%**

La possibilità di comunicare via chat



**18%**

Servizi di consulenza digitale (simili alla telemedicina)



**17%**

Il pagamento senza contanti - senza la necessità di fare la coda al banco, ad es. con casse dotate di sistemi di self-check out



**14%**

Una gamma di prodotti più ampia e personalizzata con prodotti a marchio della farmacia