



**Chiara Alfano**  
Ufficio Stampa

Telefono.: +39 3450925464  
Chiara.alfano@bd.com

Becton Dickinson  
Rowa Italy S.r.l.  
Via Brera 28 C  
20010 Cornaredo (MI)  
Italia

[bd.com/rowa](http://bd.com/rowa)

## **Indagine Kantar**

# **COVID-19: gli italiani continuano a recarsi in farmacia come prima**

**Milano, 9 giugno 2020 – La farmacia rimane il punto di riferimento degli italiani anche durante l'emergenza sanitaria. A rivelarlo è il sondaggio condotto su un campione rappresentativo di oltre 1.000 italiani di età superiore ai 16 anni, effettuato dall'istituto di ricerche di mercato Kantar per conto di BD Rowa™. Secondo lo studio, solamente il 12% degli intervistati ha acquistato i farmaci online durante la pandemia.**

"La farmacia di fiducia non è solo il mezzo più rapido e affidabile per acquistare farmaci, ma anche un importante presidio sanitario che gli italiani vogliono continuare a supportare. Sono soprattutto la competenza e la consulenza che solo i farmacisti sono in grado di offrire a svolgere un ruolo importante nel garantire la fidelizzazione dei clienti", ha spiegato il Jonas Kaiser, Global Marketing & Strategy Manager in BD Rowa.

Complessivamente, il 41% degli italiani ha continuato a recarsi in farmacia durante l'emergenza sanitaria. Solo il 36% degli intervistati ha cambiato le proprie abitudini, utilizzando diverse opzioni per contattare la propria farmacia di fiducia e acquistare farmaci. Questi includono: la consegna a domicilio, il servizio di pre-ordine via app, chiamata in farmacia, e-mail o applicazioni di messaggistica istantanea, con cui contattare la farmacia prima di recarvisi. "Al momento è difficile dire se le persone continueranno a mantenere queste abitudini o le cambieranno nuovamente", ha continuato Jonas Kaiser. "Lo studio ha rivelato, inoltre, che in molti hanno manifestato il desiderio di poter effettuare pagamenti in farmacia senza l'uso di contanti e di poter utilizzare una piattaforma centralizzata per ordinare i prodotti online.

In particolare, il 28% degli italiani sembra interessata a quest'ultimo servizio. Un ulteriore 25% degli intervistati vorrebbe che ci fosse una migliore comunicazione tra medici e farmacie e il 17% apprezzerrebbe le opzioni di pagamento senza contanti con casse dotate di self - checkout, senza dover fare code al banco.

### **Informazioni su BD Rowa**

BD Rowa è sinonimo di prodotti innovativi e affidabili adatti a tutti gli aspetti della logistica del farmaco. In qualità di pioniere nel campo dell'automazione e della digitalizzazione, l'azienda, con sede a Kelberg, in Germania, sviluppa e produce soluzioni per farmacie, ospedali, industria farmaceutica e centri di blisteraggio. 800 dipendenti in tutto il mondo si impegnano a prendersi cura dei clienti in modo competente e affidabile. Rowa fa parte della multinazionale di tecnologia medica Becton Dickinson (BD). La nostra visione condivisa è rendere il settore sanitario sicuro e a prova di futuro.

© 2020 BD. Tutti i diritti riservati.

0000MS08341iss1