



Rebecca Theisen
Pressestelle

t: +49 2692 9206 1430
f: +49 2692 9206 1299
rowa.presse@bd.com

Becton Dickinson
Rowa Germany GmbH
Rowastraße 1-3
53539 Kelberg
Germany

bd.com/rowa

europa apotheke in Berlin testet BD Rowa™ Vshelf

Kelberg, 15. Juli 2020 – Inventurdifferenzen und Diebstahl im Freiwahlbereich waren für Elke Gabriel, Inhaberin der europa apotheke in Berlin, genauso ein Thema wie für viele ihrer Kollegen – so rund drei Viertel von 104 befragten Apothekern einer BD Rowa-Umfrage. Um dem entgegen zu wirken, hat sie sich als erste Apotheke für den Einsatz des BD Rowa Vshelf entschieden, bei dem vorhandene Regale mit digitalen Warenvorschüben ausgestattet werden. Diese führen zum einen den Bestand, zum anderen schrecken sie vor Diebstahl ab. Mit dem neuen System konnte die europa apotheke bereits im ersten halben Jahr eine Absatzsteigerung von 20 Prozent und eine Bruttoumsatzsteigerung von 31 Prozent bei den im Vshelf geführten Produkten im Vergleich zum gleichen Zeitraum im Vorjahr verzeichnen.

Die europa apotheke in Berlin ist eine Centerapotheke mit großem Freiwahlbereich, der Kunden zum Einkaufen anziehen soll. Doch gerade die hochwertige Kosmetik hat nicht nur Kunden angelockt. „Inventurdifferenzen und Diebstahl im Freiwahlbereich waren in meiner Apotheke ein Thema“, erläutert Elke Gabriel, Inhaberin der europa apotheke. „Vor der Installation des BD Rowa Vshelf haben wir die Packungen bereits durch leere Umkartons ersetzt. Das ist allerdings sehr zeitaufwendig und es besteht die Gefahr von Verwechslungen, wenn die Verpackungen für den Verkauf befüllt werden.“

Doch nicht nur der Aufwand der Regalpflege mit einer Stunde täglich war erheblich, sondern auch das Einkaufserlebnis der Kunden gehemmt. Um die Kundenanforderungen zu erfüllen und gleichzeitig Umsatz zu steigern und manuelle Aufwände zu senken, hat sich Elke Gabriel als erste Kundin dazu entschieden, das BD Rowa Vshelf in ihrer Apotheke zu installieren. Seitdem lagern die Produkte zweier Marken in den Schächten der Regale. Der Bestand der Regale kann digital via Cloud-Dashboard kontrolliert werden, so dass eine Überwachung und Nachbestellung in Echtzeit problemlos möglich sind. Darüber hinaus schreckt ein akustisches Signal bei einer auffälligen Entnahme der Produkte mögliche Diebe ab. „Mit dem neuen Regalsystem sind wir besser gegen Diebstahl geschützt, haben ein leichteres Packungshandling und können die Produkte außerdem sehr ansprechend präsentieren. Zudem benötigen meine Mitarbeiter täglich nur noch 5 Minuten für die Regalpflege – das ist ein netter Nebeneffekt“, resümiert Elke Gabriel.

Auch die Zahlen bestätigen den erfolgreichen Einsatz des Vshelves. So hat die Apothekerin im Zeitraum von einem halben Jahr den Absatz der im Vshelf gelagerten Produkte um 20 Prozent und den Bruttoumsatz um 31 Prozent im Vergleich zum gleichen Zeitraum im Vorjahr steigern können.

Das BD Rowa Vshelf wird zukünftig in allen europäischen Märkten erhältlich sein.

Über BD Rowa

BD Rowa steht für innovative und zuverlässige Produkte rund um die Arzneimittellogistik. Als Vorreiter im Bereich Automatisierung und Digitalisierung entwickelt und fertigt das Unternehmen am Hauptsitz Kelberg (Deutschland) Lösungen für Apotheken, Krankenhäuser, die pharmazeutische Industrie und Blisterzentren. Weltweit engagieren sich 800 Mitarbeiter für die kompetente und zuverlässige Betreuung der Kunden. Rowa gehört zum globalen Medizintechnikunternehmen Becton Dickinson (BD). Unsere gemeinsame Vision: die Gesundheitsversorgung sicher und zukunftsfähig zu gestalten.